



DEEBOT **X2** OMNI

Instruction Manual

Instruction Manual	EN 	P03
Manuel d'instructions	FR-CA 	P39
Manual de instrucciones.....	ES-LA 	P75

For the Instruction Manual in further languages, visit: <https://www.ecovacs.com>.

Pour consulter le manuel d'instructions dans différentes langues, rendez-vous sur le site Web : <https://www.ecovacs.com>.

Para obtener el Manual de instrucciones en otros idiomas, visite <https://www.ecovacs.com>.

Important Safety Instructions

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

WARNING: Read all safety warnings and instructions. Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire or serious injury.

1. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure

the physical barrier is not a trip hazard.

4. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. Do not handle plug or appliance with wet hands.
6. Non-rechargeable batteries are prohibited.
7. Do not use without dust bin and/or filters in place.
8. Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
9. Do not use and store in extremely hot or cold environments (below -5°C /23°F or above 40°C/104°F). Please charge the robot in temperature above 0°C/32°F and below 40°C/104°F.
10. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
11. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
12. For INDOOR use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.

13. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
14. Do not use to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
15. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
16. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
17. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance and Docking station over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
18. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
19. Do not use with a damaged power cord or plug. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
20. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance. Turn off all controls before unplugging. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle.
21. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
22. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
23. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
24. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.

25. When not using the Docking Station, unplug from outlet when not in use and before servicing.
26. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS HOME SERVICE ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
27. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance.
28. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
29. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
30. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
31. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion. The temperature of 130°C can be replaced by the temperature of 265°F.
32. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
33. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
34. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack (as applicable) except as indicated in the instructions for use and care.
35. Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.

36. Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
37. Do not allow children to sit on the vacuum.
38. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
39. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
40. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
41. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
42. If the robot will not be used for a long time, fully charge the robot and power OFF for storage and unplug the Docking Station.
43. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use on wet surfaces. Do not expose to rain. Store indoors.
44. To Reduce The Risk Of Injury From Moving Parts – Unplug Before Servicing.
45. Risk Of Injury. Brush May Start Unexpectedly. Unplug Before Cleaning or Servicing.
46. To reduce the risk of injury, user must read instruction manual.
47. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use outdoors or on wet surfaces.
48. Please make sure your power supply voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
49. Do not use the Docking Station if it is damaged.
50. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
51. Connect to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.
52. Power Switch: "I"=ON, "O"=OFF.

==	Direct current
~	Alternating current

This Device Complies with DHHS Radiation Rules, 21CFR Chapter 1, Subchapter J.

Federal Communications Commission (FCC) Interference Statement

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

RF exposure warning

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

MPE caution (for mobile device under Part 15.247 & 15.407 device)

To satisfy FCC&ICRF exposure requirements, a separation distance of 20cm or moreshould be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

To disable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot ON. Place the robot on the OMNI Station making sure the Charging Contacts on DEEBOT and the Station Pins make a connection. And press and hold the AUTO Mode Button on the robot for 30 seconds.

To enable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot OFF and then power ON. And unplug the Station and plug it again.

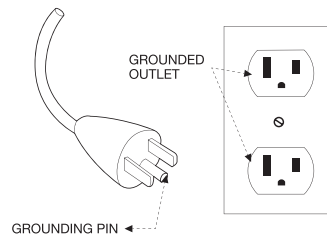
Press and hold the  Button on the Station for 30 seconds to shut down Light Strip. If you want to turn on Light Strip, please short press the  Button.

SAVE THESE INSTRUCTIONS GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and grounding plug. The plug must be inserted into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

WARNING – Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This appliance is for use on a nominal 120-V circuit and has a grounding attachment plug that looks like the plug illustrated as the following photo. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adaptor should be used with this appliance.



For INDOOR household use ONLY.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

To satisfy FCC&ICRF exposure requirements, a separation distance of 20cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

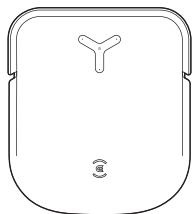
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

Device Update

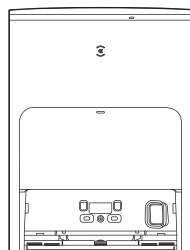
Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

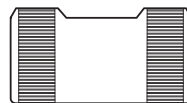
PACKAGE CONTENTS



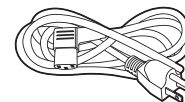
Robot



OMNI Station



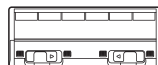
Base



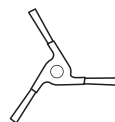
Power Cord



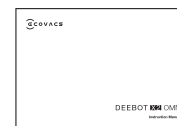
Floating Rubber Brush



Floating Rubber Brush
Brush Cover



Side Brush



Instruction Manual

Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

PRODUCT DIAGRAM

1 Robot

Button on DEEBOT
Short Press: Start/Pause
Long Press for 3s: Return to charge

Camera
Indicator
Light

TrueDetect 3D
Sensor

AI/VI Camera

Top Cover

Anti-collision
Sensors and
Bumper

Solid-state
LiDAR

- Press the Reset Button, the YIKO Assistant will guide you to connect DEEBOT to your phone.
- Restore to factory settings: Long press the Reset Button for 5s.

2 Dust Bin

High Efficiency
Filter

Release Button

Power Switch
"I"=ON
"O"=OFF

Wi-Fi Status
Indicator/
Reset Button

Dust Disposal Port

Dust Bin Handle

Filter Net

3 Bottom View

Carpet Detection Sensor

Universal Wheel

Driving Wheels

Side Brush

Floating Rubber
Brush

Anti-drop Sensors

Floating Rubber
Brush Release
Button

Anti-drop Sensors

Washable Mopping
Pads

Charging Contacts

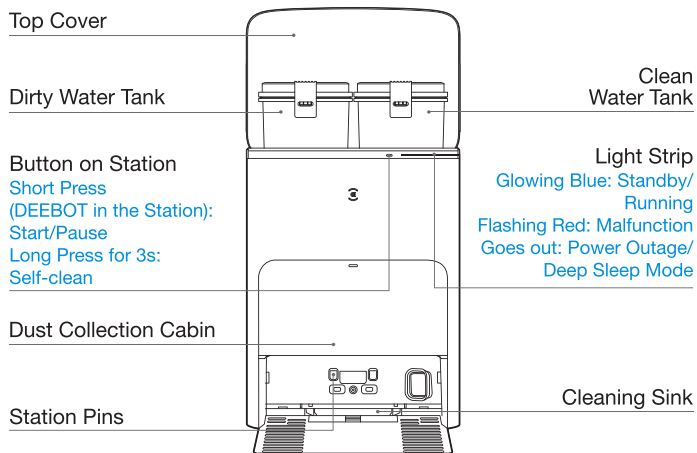
Water Inlet

Edge
Sensors

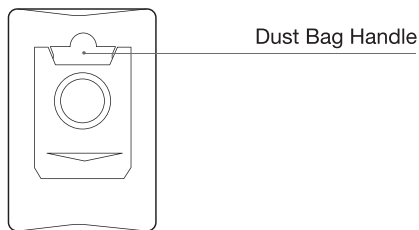
4 Station(Front)

Note:

- If the Light Strip is flashing red, please check the reason in ECOVACS HOME App.
- If DEEBOT fails to charge, please wipe Charging Contacts with a clean and dry cloth.

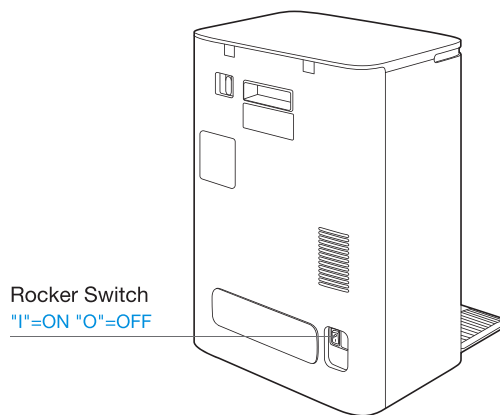


5 Dust Bag



6 Station(Back)

Note: Please turn on the Rocker Switch before charging.

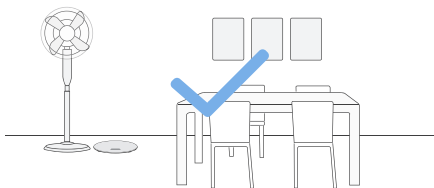


SENSORS

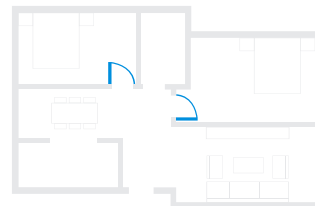
Name	Functional Description
Solid-state LiDAR	With Laser Ranging-measuring the distance between DEEBOT and surroundings through the time difference of reflection, it can map according to the objects around while DEEBOT is moving. Detection of 10m.
Microphone	Vibrating the diaphragm through air by human voice, it can realize Voice Recording and ask DEEBOT to complete the assigned work by Voice Control. Effective wake of 5m.
TrueDetect 3D Sensor	The sensor emits infrared rays and receives the light reflected from obstacles in front of it. With Infrared Ranging-measuring the distance between DEEBOT and surroundings through the time difference of reflection, it can identify and avoid the obstacles nearby. The measurement range is 0.8m.
AI Camera	With AI Camera's surrounding image collection, it can realize the video recording and meanwhile assist in drawing the 3D map. Through the interaction with the MIC, it can realize the Remote Voice Call. FOV: Vertical 112°, Horizontal 138°.
Anti-drop Sensor	With Infrared Ranging-detecting the distance between the bottom of DEEBOT and ground by Infrared Sensor at the bottom, DEEBOT will not move forward when there are stairs in front (For example: White ground height greater than 55mm. Black ground height greater than 30mm,) or the identified distance exceeds the present one, realizing the Anti-drop.
Carpet Detection Sensor	The ultrasound probe can emit ultrasonic waves with a frequency of 300KHZ. The energy of the ultrasonic waves is absorbed by the carpet. If the reflected energy is below the threshold, the DEEBOT recognizes the presence of the carpet.
Anti-collision Sensor	When the transmitted signal is blocked by an obstacle, the signal receiver will not be able to receive the signal. With this principle, DEEBOT will avoid obstacles when colliding with them.
Edge Sensor	With ToF distance measurement, DEEBOT can detect the distance between itself and objects on its right side. When there is a wall or obstacle on the right side, DEEBOT will perform edge cleaning to avoid missing spots or collisions.

NOTES BEFORE CLEANING

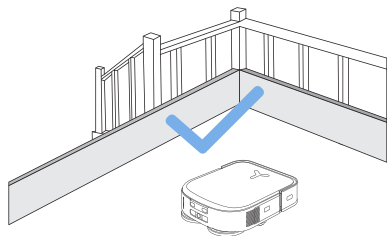
Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



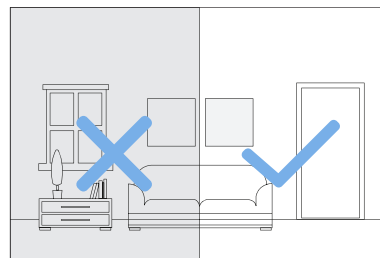
During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



Make sure areas to be cleaned are well illuminated so AIvI Camera works properly. Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency.





Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the AIVI Camera.



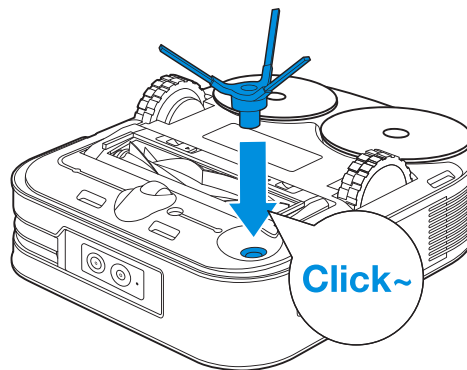
Clean the AIVI Camera and TrueMapping Distance Sensor with a clean cloth, and avoid using any detergent or cleaning spray.

QUICK START

Before using DEEBOT, please remove all protective materials.

Installation

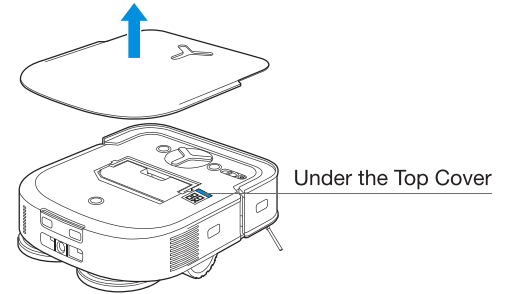
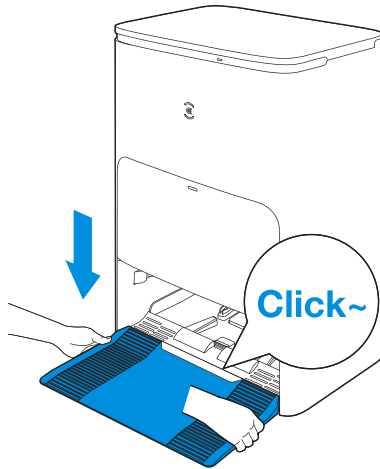
The sound of Click indicates proper installation.



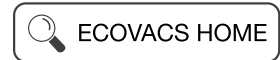
DOWNLOAD THE ECOVACS HOME APP

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME App.

1. Scan the QR Code under the Top Cover to download the App.



2. Search the ECOVACS HOME to download the App.



CONNECT DEEBOT WITH APP

1. Via Bluetooth:

Turn on the DEEBOT and mobile phone Bluetooth. Allow the App to obtain mobile phone Bluetooth permission. Tap  to scan the QR Code on DEEBOT or tap  in the App to find nearby DEEBOT.

2. Via Wi-Fi:

You can connect DEEBOT with App via Wi-Fi by ignoring Bluetooth in the App.

Note: DEEBOT does not support 5GHz network. Please connect via Bluetooth for a better experience.

Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

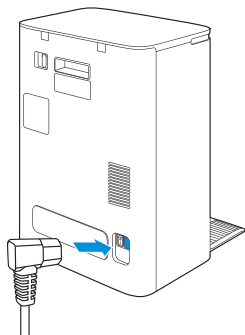
Please be aware that the realization of intelligent functions such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on different products) requires users to download and use ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product. If you do not agree with our Privacy Policy and User Agreement, some of the aforementioned intelligent functions cannot be realized through ECOVACS HOME App, but you can still use the basic functions of this product for manual operation.

Wi-Fi Indicator Light

	Flashing Blue Light	Disconnected to Wi-Fi
	Solid Blue Light	Connected to Wi-Fi

CHARGING DEEBOT

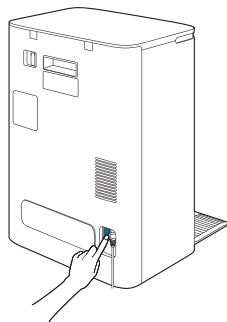
1 Assemble the Station



2 Turn on the Rocker Switch

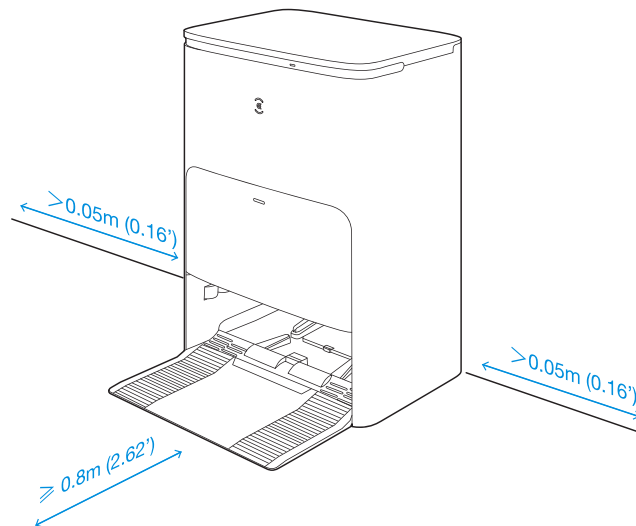
DEEBOT cannot be charged when the Rocker Switch is OFF.

"I"=ON "O"=OFF



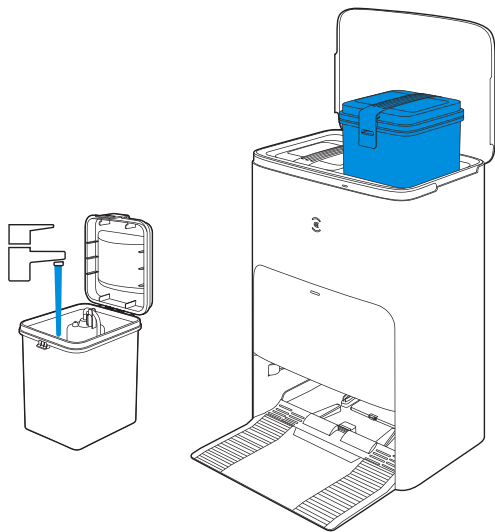
3 Place the Station

Keep the area around the Station clear of objects especially objects with reflective surfaces.



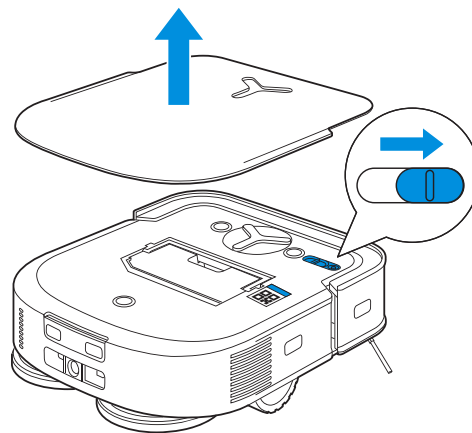
- If there are reflective objects such as mirrors and reflective skirting lines near the Station, the bottom 14cm of that should be covered.
- Do not place the Station under direct sunlight.
- It is recommended to place the Station on the hard floor to experience complete functions of the robot.
- Place Station in a location with a strong Wi-Fi signal.

4 Add water to Clean Water Tank



Note: It is recommended to use ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution (sold separately). Using other cleaning solution may cause DEEBOT slipping, water tank block and other problems.

5 Power ON

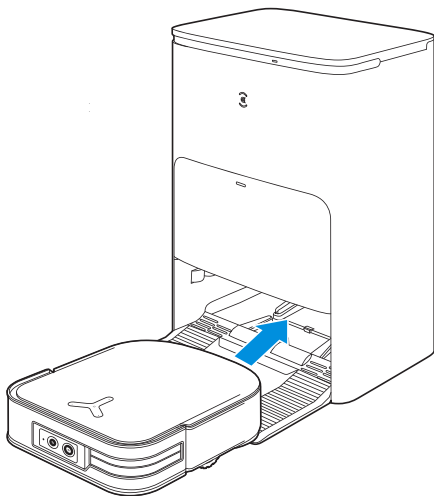


Note: "I" = ON, "O" = OFF.

- DEEBOT cannot be charged when being powered OFF.

6 Charge DEEBOT

Make sure the Station is connected to the power supply. Use the ECOVACS HOME App or voice to recall DEEBOT to enter the Station to charge it up.



- It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station. Do not move the Station while cleaning.

7 Operating DEEBOT

1. Create a map

Order the DEEBOT to map by ECOVACS HOME App or voice.

When creating a map for the first time, please follow DEEBOT to help eliminate some minor issues.

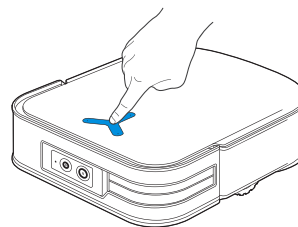
When mapping, DEEBOT will explore the house environment automatically. The exploration path may be different from cleaning path.

Set up Virtual Boundary via the App: Map>  >Virtual Boundary

2. Start vacuum

When mopping, DEEBOT will recognize floor types. DEEBOT is able to lift mops automatically when encountering carpet. Please turn on the carpet mopping mode on ECOVACS HOME App, Please don't run the DEEBOT on a shag carpet.

Before first vacuuming, please make sure the DEEBOT is in the Station and fully charged. Tap  on DEEBOT to start.

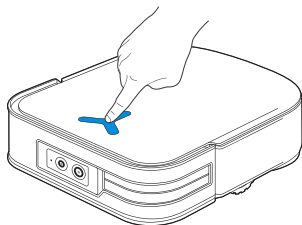


Note:

- Do not frequently remove washable mopping pads.
- Do not use a rag or any other object to scratch the Mopping Pad Plates.
- When the ECOVACS HOME App prompts that the mops need to be replaced, please replace them in time. Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

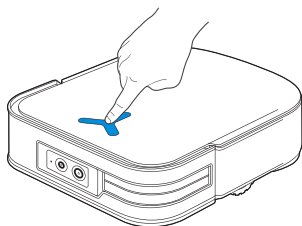
3. Pause

Tap  on DEEBOT to pause during vacuuming.



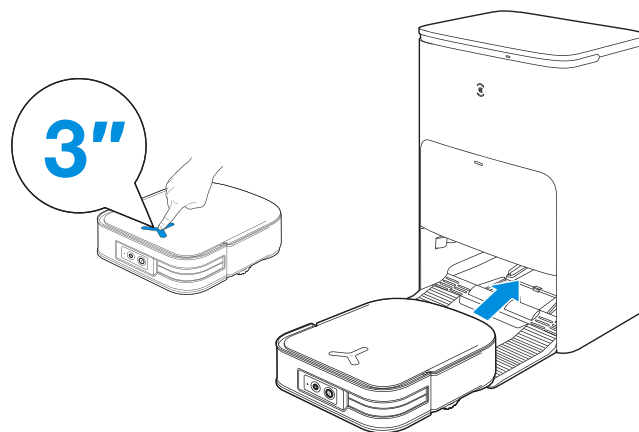
4. Wake up

The indicator light will go out after the DEEBOT is paused for a few minutes. Press  on DEEBOT to wake it up. After stopping working for about 1h, DEEBOT may enter standby mode.



5. Back to Station

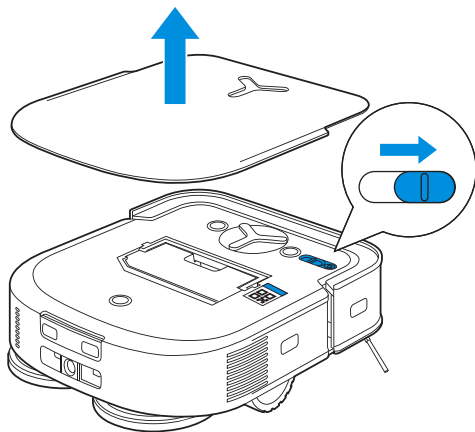
Use the ECOVACS HOME App or voice to recall DEEBOT to enter the Station to charge it up. Long press  for 3s on the DEEBOT can also recall it.



Note: When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it switched ON and charging.

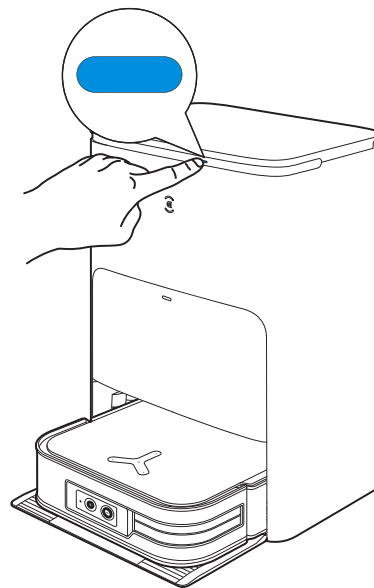
6. Deep Sleep Mode

DEEBOT will enter deep sleep mode to protect the battery if the DEEBOT stays outside the Station for about 5h. Please switch OFF and ON to wake up the DEEBOT.



8 Station

When DEEBOT is in the Station, short press  to start/pause. Long press  to self-clean the Station.



REGULAR MAINTENANCE

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts at the following frequencies:

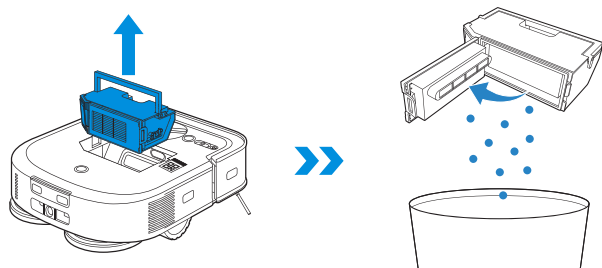
Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Mopping Pad	/	Every 1-2 months
Dust Bag	/	Every 2-3 months
Side Brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Floating Rubber Brush	Once per week	Every 6-12 months
High Efficiency Filter	Once per week	Every 3-6 months
TrueDetect 3D Sensor AIVI Camera Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts Station Pins Solid-state LiDAR	About 1 month	/
Cleaning Sink	Once every 2 weeks	/
Clean Water Tank	Once every 3 months	/
Dirty Water Tank	Once per month	/
Dust Collection Cabin	Once per week	/
Station	Once per week	/

Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the Station.

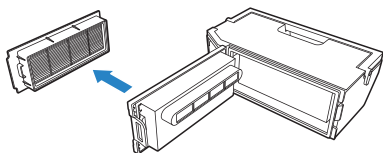
Note: ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

MAINTAIN DUST BIN AND FILTER

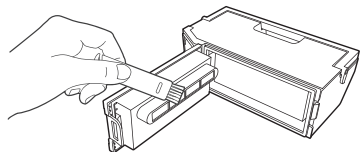
1



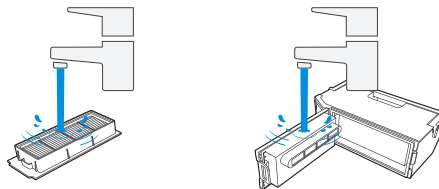
2



3



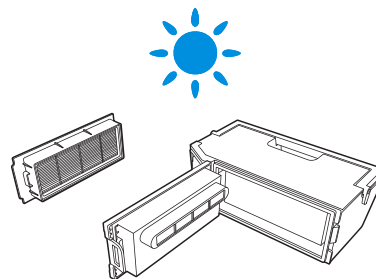
4



Note:

- Please rinse the filter with water as shown above.
- Do not use finger or brush to clean the High Efficiency Filter.

5

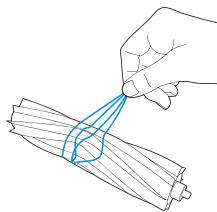
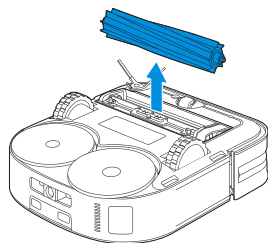
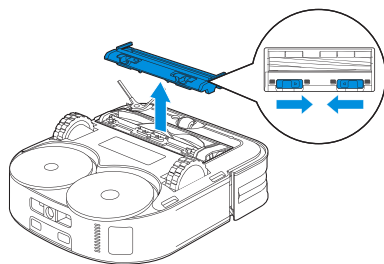


Note:

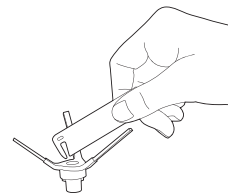
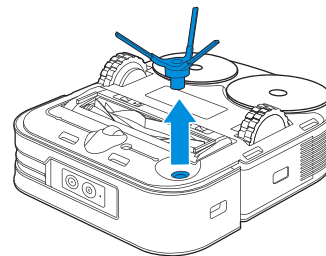
Completely dry the filter before use.
Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

MAINTAIN FLOATING RUBBER BRUSH AND SIDE BRUSH

1 Floating Rubber Brush



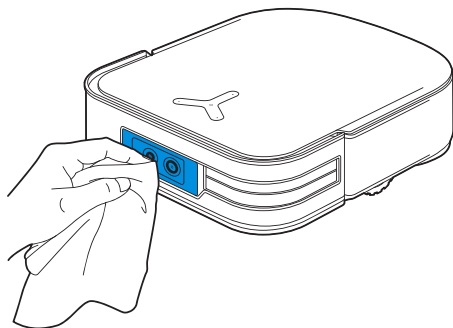
2 Side Brush



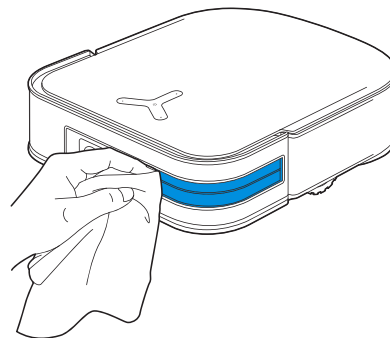
MAINTAIN OTHER COMPONENTS

Note: Wipe the components with a clean, dry cloth. Avoid using cleaning sprays or detergents.

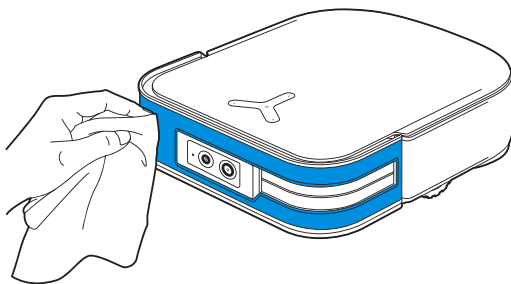
1



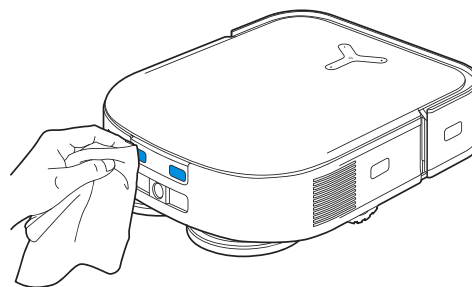
3



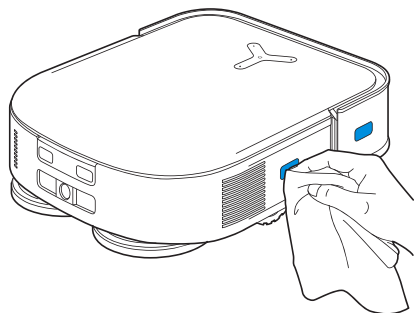
2



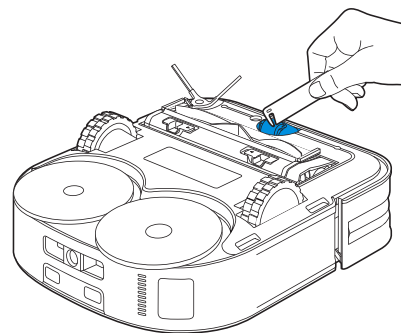
4



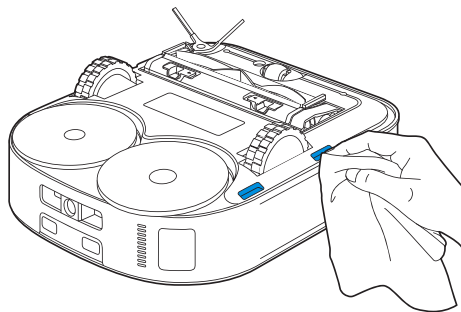
5



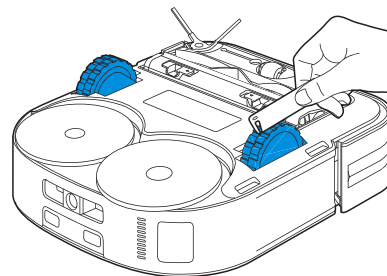
7



6



8

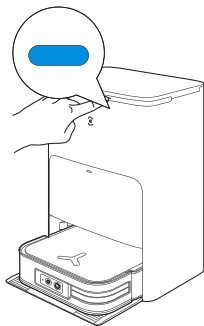


MAINTAIN STATION

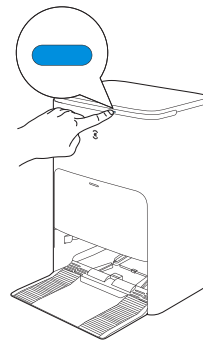
Note:

- Please don't enable self-clean when DEEBOT is working.
- If there is remaining dirty water in the Cleaning Sink, the Station will drain the water first after a long press. Please long press  to start self-clean.

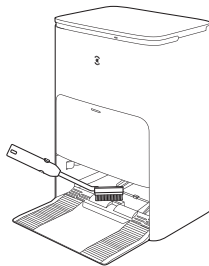
1 Long press  to direct DEEBOT to exit from Station



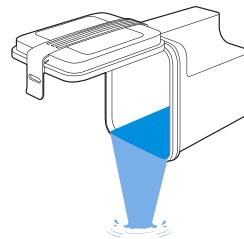
3 The Station will drain the water out of Cleaning Sink automatically



2 Clean Cleaning Sink

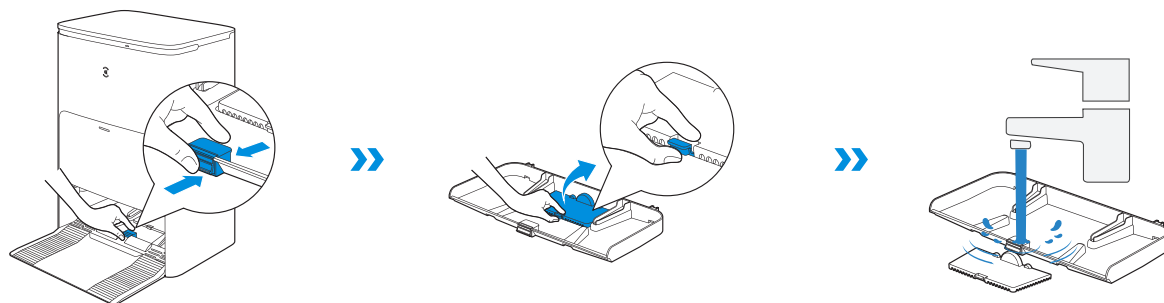


4 Empty Dirty Water Tank

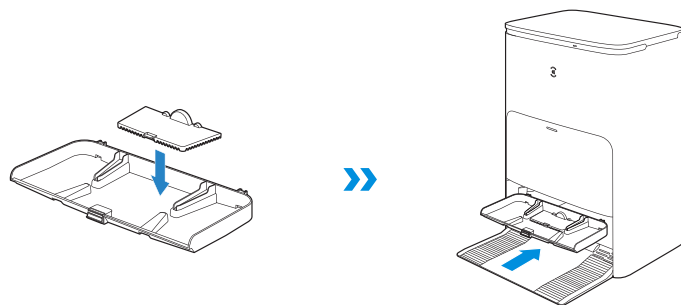


MAINTAIN CLEANING SINK

1 Take the Detachable Tray and Base Filter to Wash



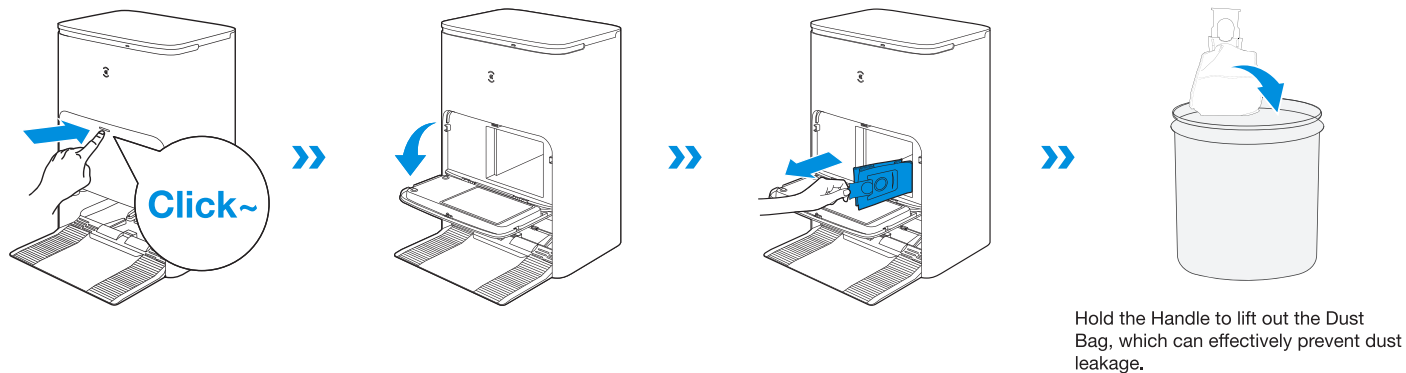
2 Install



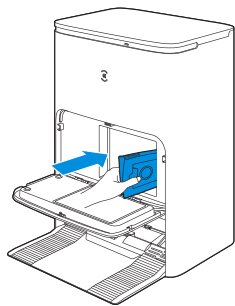
Note: Please install Cleaning Sink properly to prevent malfunction.

MAINTAIN DUST BAG

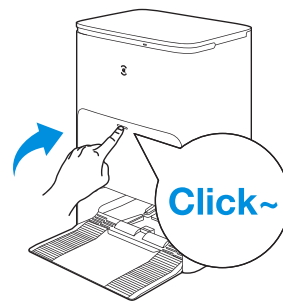
1 Discard the Dust Bag



2 Clean the Dust Collection Cabin with a Dry Cloth and Put a New Dust Bag in

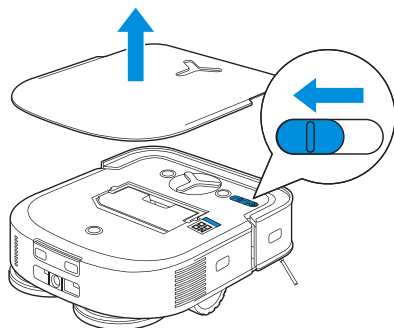


3 Close the Dust Collection Cabin



STORAGE

Please fully charge and switch OFF the DEEBOT before storage. Please recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharge.



Note:

- DEEBOT can't be charged when the power is turned off.
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, the DEEBOT may not be charged. Please contact ECOVACS for help. Do not disassemble by yourself.

TROUBLESHOOTING

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT is not able to connect to ECOVACS HOME App.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal. Try to stay as close to the Wi-Fi signal as possible.
		DEEBOT is not in the configuration state.	Press the Reset Button to connect DEEBOT to your phone by Bluetooth. If failed, please press the Reset Button and  to connect via ECOVACS HOME App.
		Incorrect App installed.	Please download and install ECOVACS HOME App.
		There is no home Wi-Fi on the Wi-Fi list.	1. Check if the Wi-Fi name contains special characters. Please do not use special characters like ! @#& ¥ % / \. 2. Do not use a 5Ghz network.
2	The map is lost.	The map might be lost if you move DEEBOT when cleaning.	Move DEEBOT to the front of the Station to retrieve the map. Find the restored map in the Map Management and tap "Use This Map" to retrieve it. You can lock the map in the ECOVACS HOME App. If this problem persists after trying the above solutions, please restart mapping.
3	Unable to create furniture map on App.	Move DEEBOT when cleaning might cause the map to be lost.	During cleaning, do not move DEEBOT.
		Auto cleaning is not finished.	Make sure DEEBOT automatically return to the Station after cleaning.
4	DEEBOT Side Brush drops out of place during use.	The Side Brush is not properly installed.	Make sure the Side Brush clicks into place.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
5	No signal found. Unable to return to the Station.	The Station is incorrectly placed.	Please place the Station correctly according to the instructions in the [Charging DEEBOT] section.
		The Station is out of power or manually moved.	Check whether the Station is connected to power supply. Do not manually move the Station.
		DEEBOT does not start cleaning from the Station.	It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station.
		The charging route is blocked. For example, the door of the room with the Station is closed.	Keep the charging route clear.
6	DEEBOT returns to the Station before it has finished cleaning.	The room is so large that DEEBOT needs to return to recharge.	Please enable Continuous Cleaning. For more details, please follow the App instruction.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
7	DEEBOT is unable to charge.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		DEEBOT's Charging Contacts are not connected to the Station Pins.	Make sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Station Pins and  flashes. Check whether DEEBOT'S Charging Contacts and the Station Pins are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [Maintenance] section.
		The Station is not connected to the power supply.	Make sure the Station is connected to the power.
		The Rocker Switch is OFF.	Turn on the Rocker Switch.
8	Running is very loud during cleaning.	Side brush and floating rubber brush are entangled. Dust bin and filter are blocked.	It is recommended to clean the side brush, floating rubber brush, dust bin, filter, etc. regularly.
		DEEBOT is in Max Mode.	Switch to Standard Mode.
9	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.
		DEEBOT is stuck in a narrow area.	Tidy up the house. Or set a physical barrier. Or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
10	The following problems appear when DEEBOT is working: disordered cleaning route, deviation from the cleaning route, repeated cleaning, or missing of small areas to be cleaned. (If there is a large area that has not been cleaned temporarily, DEEBOT will automatically clean the missing area. Sometimes DEEBOT will re-enter a cleaned room, which may not be a repeated cleaning, but DEEBOT finding any missing area.)	Objects such as wires and slippers placed on the ground block the DEEBOT.	Please tidy up the scattered objects on the ground such as wires, slippers before cleaning. If there is any area missing, DEEBOT will clean the missing area by itself, please do not interfere (such as moving DEEBOT or blocking the route).
		It may be that the Driving Wheels slip on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds and door bars, thus affecting its judgment of the whole house environment.	It is recommended to close the door of this area and clean the area separately. After cleaning, DEEBOT will return to the starting location. Please rest assured to use.
		Work on freshly waxed and polished floors or smooth tiles, resulting in less friction between the Driving Wheels and the floor.	Please wait for wax to dry before cleaning.
		Due to different home environments, some areas cannot be cleaned.	Tidy up the home environment to ensure that DEEBOT can enter for cleaning.
		The TrueMapping Distance Sensor is dirty or blocked by foreign matters.	Wipe the TrueMapping Distance Sensor with a clean soft cloth or remove foreign matters.
11	Video Manager cannot open or has no screen.	Wi-Fi connection failed.	Check the Wi-Fi connection status. DEEBOT must be in an area with good Wi-Fi signal to enable the Video Manager.
		Video Manager is not authorized.	Please check your consent in the Privacy Policy before using the robot.
		Due to the network latency, you may not be able to open Video Manager temporarily.	Try again later.
		The AIWI Camera is blocked.	Remove the shield.
12	Delay in remote control.	The Wi-Fi signal is poor, causing the video loading to be slow.	Use DEEBOT in areas with good Wi-Fi signal.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
13	AIVI Camera cannot recognize objects.	The cleaning area is not well illuminated.	Smart Recognition requires sufficient lighting. Please make sure the areas to be cleaned are well illuminated.
		AIVI Camera lens is dirty or blocked.	Clean the lens with a clean soft cloth, and make sure the sensor is not blocked. Avoid using any detergent or cleaning spray while cleaning.
14	After returning to the Station, DEEBOT does not empty the Dust Bin.	The Auto-Empty function has not been turned on in the ECOVACS HOME App.	Turn on the Auto-Empty function in the ECOVACS HOME App.
		Dust Bag is not installed in the Station.	Install the Dust Bag, and close the Dust Collection Cabin.
		Manually moving DEEBOT back to the Station might not trigger Auto-Empty function.	It is recommended to let DEEBOT return to the Station on its own. Please do not manually move it.
		DEEBOT automatically returns to the Station in Video Manager mode.	DEEBOT doesn't do cleaning task and empty the Dust Bin in Video Manager mode. This is a normal phenomenon, please rest assured to use.
		In Do Not Disturb mode, DEEBOT will not empty the dust after returning back to the Station.	Turn off Do Not Disturb mode in ECOVACS HOME App or manually start dust-emptying.
		The Station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the Dust Bag according to the [Maintenance] section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when ECOVACS HOME App prompts, you can put it back again.
		If the above possible causes have been ruled out, components of the Station may be abnormal.	Please contact Customer Care for help.
15	Fail to empty the Dust Bin.	The Station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the Dust Bag according to the [Maintenance] section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when ECOVACS HOME App prompts, you can put it back again.
		The outlet of Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clean the foreign objects on the outlet.
16	The inner side of Dust Collection Cabin is dirty.	Fine particles are absorbed in the inner side of Dust Collection Cabin through the Dust Bag.	Clean the inner side of Dust Collection Cabin.
		The Dust Bag is broken.	Check the Dust Bag. Replace it.
17	Dust leakage occurs during working.	The outlet of Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clean the foreign objects on the outlet.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
18	Mopping Pad Plate cannot rotate.	The Mopping Pad Plate is blocked by foreign objects.	Clean the foreign objects.
		Mopping Pad Plate is not correctly installed.	Please install Mopping Pad Plate correctly. A sound of Click means properly installation.
19	DEEBOT does not respond to the Station instruction.	DEEBOT is not in the Station.	Please make sure DEEBOT is in the Station.
20	Driving wheels are blocked.	Driving wheels are blocked by foreign objects.	Please rotate and press the driving wheels to check whether there is any foreign object wrapped or stuck. If there is any foreign object, please clean it in time. If this problem persists, please contact Customer Care for help.
21	When the water in the Cleaning Sink is full and cannot be drained out, the voice reports that the Cleaning Sink is full.	The Dirty Water Tank is not properly installed.	Tap down on the Dirty Water Tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the Dirty Water Tank is not installed properly.	Make sure to check that the sealing plugs are properly installed.
		The Station cannot drain water normally.	Long press  to see whether the Station can properly draw the water. If the water is successfully drawn, wipe dry the Water Overflow Sensor of the Cleaning Sink. If the Station fails to draw the water, check between the Dirty Water Tank and the Station for foreign object and clean it.
		The suction port of the Cleaning Sink is blocked by foreign object.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Cleaning Sink.
		The voice prompt still exists after trying the above solutions.	Unplug the Station and plug it again. If this problem persists, please contact Customer Care for help.
		The Cleaning Sink and Base Filter are dirty.	Wash the Cleaning Sink and Base Filter with clean water.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	DEX86
Rated Input	20V === 2A
Charging Time	About 5.5h
Station Model	CH2229
Rated Input	110-120V ~ 50-60Hz
Rated Input Current(Charging)	1A
Power(Emptying)	7A
Power(Hot Water Washing Mop)	12A
Rated Output	20V === 2A

Output power of the Wi-Fi module is less than 100mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com/global>.

Instructions de sécurité importantes

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, les précautions de base suivantes doivent toujours être suivies :

AVERTISSEMENT : Lisez tous les avertissements et toutes les instructions de sécurité. Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner une décharge électrique, un incendie ou des blessures graves.

1. L'appareil ne doit pas être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par des enfants ou près d'eux.
2. Rangez la zone à nettoyer. Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets sur le plancher qui pourraient s'enchevêtrer dans l'appareil. Glissez les franges sous le tapis et relevez les bouts des rideaux et des nappes pour dégager le plancher.
3. En cas de présence d'un point de chute dans la zone de nettoyage à cause d'une marche ou

d'un escalier, vous devriez utiliser l'appareil afin de vous assurer qu'il est en mesure de détecter la marche sans tomber. Il pourrait être nécessaire de placer une barrière physique au bord du point de chute pour empêcher l'appareil de tomber. Assurez-vous que la barrière ne présente pas un risque de trébuchement.

4. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement les accessoires recommandés ou vendus par le fabricant.
5. Ne manipulez pas la fiche électrique ou l'appareil avec des mains mouillées.
6. Les batteries non rechargeables sont interdites.
7. N'utilisez pas l'appareil si le bac à poussière ou les filtres ne sont pas en place.
8. N'utilisez pas l'aspirateur dans un endroit où il y a des chandelles allumées ou des objets fragiles sur le plancher à nettoyer.
9. N'utilisez pas et ne rangez pas l'appareil dans un environnement extrêmement chaud ou froid (température inférieure à -5 °C/23 °F ou supérieure à 40 °C/104 °F). Veuillez charger le robot à une température supérieure à 0 °C/32 °F et inférieure à 40 °C/104 °F.
10. Gardez les vêtements amples, les cheveux, les doigts et toutes les autres parties du corps à l'écart de toute ouverture et de toute pièce mobile.

11. N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où dort un nourrisson ou un enfant.
12. Pour utilisation À L'INTÉRIEUR SEULEMENT.
N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur ou à des fins commerciales ou industrielles. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces mouillées ou contenant de l'eau stagnante.
13. Ne laissez pas l'appareil ramasser de gros objets, comme des pierres, de grandes feuilles de papier ou tout autre objet pouvant le boucher.
14. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des produits inflammables ou combustibles comme de l'essence, ou de l'encre pour imprimante ou photocopieur, et ne l'utilisez pas dans des endroits où ces produits peuvent être présents.
15. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des objets qui brûlent ou qui émettent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes, des cendres chaudes, ou tout autre objet pouvant causer un incendie.
16. Ne placez pas d'objets dans les ouvertures.
N'utilisez pas l'appareil si une ouverture est bouchée; gardez-le exempt de poussière, de peluches, de cheveux et de tout ce qui peut réduire l'écoulement d'air.
17. Veillez à ne pas endommager le cordon d'alimentation. Ne tirez pas et ne transportez pas l'appareil ou la station d'accueil par le cordon d'alimentation, n'utilisez pas le cordon

- d'alimentation comme une poignée, ne refermez pas une porte sur le cordon d'alimentation et ne tirez pas le cordon d'alimentation autour de rebords ou de coins coupants. Ne faites pas passer l'appareil ni la station d'accueil sur le cordon d'alimentation. Gardez le cordon d'alimentation à l'écart de toute surface chaude. Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisissez la fiche électrique, et non le cordon.
18. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent du service à la clientèle pour éviter tout danger.
 19. N'utilisez pas un appareil avec une fiche électrique endommagée ou un cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas l'appareil ou la station d'accueil s'ils ne fonctionnent pas correctement, s'ils ont été échappés, endommagés, laissés à l'extérieur, ou s'ils sont entrés en contact avec un liquide. Si une réparation est nécessaire, elle doit être effectuée par le fabricant ou par son agent du service à la clientèle pour éviter tout danger.
 20. Avant de nettoyer l'appareil ou d'en faire l'entretien, mettez-le HORS TENSION en utilisant l'interrupteur d'alimentation. Fermez toutes les commandes avant de le débrancher. Éteignez toujours l'appareil avant de brancher ou de débrancher la buse motorisée.

21. Retirez l'appareil de la station d'accueil et mettez l'appareil HORS TENSION en utilisant son interrupteur d'alimentation avant de retirer la batterie pour la mise au rebut de l'appareil.
22. La batterie doit être retirée et mise au rebut conformément aux lois et aux réglementations locales avant la mise au rebut de l'appareil.
23. Veuillez mettre les batteries usagées au rebut conformément aux lois et aux réglementations locales.
24. N'incinérerez pas l'appareil, même s'il est gravement endommagé. Les batteries peuvent exploser si elles sont exposées au feu.
25. Lorsque vous n'utilisez pas la station d'accueil et avant d'en faire l'entretien, débranchez-la de la prise.
26. L'appareil doit être utilisé conformément aux instructions du présent manuel d'instructions. ECOVACS HOME SERVICE ROBOTICS ne saurait être tenue responsable des blessures ou dommages causés par une utilisation incorrecte.
27. Prévenez tout démarrage accidentel. Assurez-vous que l'interrupteur est à la position de mise hors tension avant de connecter l'appareil au bloc-batterie, de le ramasser ou de le transporter.
28. Lorsque le bloc-batterie n'est pas utilisé, gardez-le à l'écart d'autres objets métalliques comme des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des vis, des clous ou d'autres petits objets métalliques qui peuvent établir une connexion d'une borne à l'autre. Un court-circuit des bornes de la batterie peut causer des brûlures ou un incendie.
29. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie; évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez immédiatement les parties atteintes avec de l'eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez également un professionnel de la santé. Le liquide éjecté de la batterie peut causer des irritations ou des brûlures.
30. N'utilisez pas un bloc-batterie ou un appareil qui est endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible susceptible de causer un incendie, une explosion ou des blessures.
31. N'exposez pas un bloc-batterie ou un appareil au feu ou à une température excessive. Une exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C peut causer une explosion. La température de 130 °C est équivalente à 265 °F.
32. Suivez toutes les instructions de recharge et ne rechargez pas le bloc-batterie ou l'appareil si la température est en dehors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou à une température en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.

33. Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié, uniquement avec des pièces de rechange identiques. Vous vous assurerez ainsi de maintenir la sécurité du produit.
34. Ne modifiez pas ou n'essayez pas de réparer l'appareil ou le bloc-batterie (le cas échéant), sauf de la manière indiquée dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
35. Enlevez les cordons des autres appareils dans la zone à nettoyer.
36. N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où il y a des chandelles allumées sur des meubles que l'aspirateur pourrait accidentellement heurter.
37. Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur l'aspirateur.
38. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
39. Ne rechargez l'appareil qu'avec le chargeur spécifié par le fabricant. Un chargeur qui est adapté pour un type de bloc-batterie peut créer un risque d'incendie s'il est utilisé avec un autre bloc-batterie.
40. Utilisez les appareils uniquement avec les blocs-batteries désignés à cette fin. L'utilisation de tout autre bloc-batterie peut créer un risque de blessure et d'incendie.
41. Le robot contient des batteries qui ne doivent être remplacées que par des personnes qualifiées.

Pour faire remplacer la batterie du robot, veuillez communiquer avec le service à la clientèle.
42. Si le robot ne sera pas utilisé pendant une période prolongée, rechargez-le complètement, mettez-le HORS TENSION pour l'entreposer et débranchez la station d'accueil.
43. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil sur des surfaces mouillées. Ne l'exposez pas à la pluie. Entreposez-le à l'intérieur.
44. Pour réduire le risque de blessure lié aux pièces mobiles, débranchez l'appareil avant tout entretien.
45. Risque de blessure. La brosse peut démarrer de manière inattendue. Débranchez l'appareil avant de procéder à son nettoyage ou à son entretien.
46. Pour réduire le risque de blessure, l'utilisateur doit lire le manuel d'instructions.
47. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
48. Veuillez vous assurer que la tension d'alimentation de la prise correspond à la tension d'alimentation indiquée sur la station d'accueil.
49. N'utilisez pas la station d'accueil si elle est endommagée.
50. Retirez la fiche électrique de la prise avant d'effectuer le nettoyage ou l'entretien de la station d'accueil.

51. Branchez l'appareil uniquement dans une prise correctement mise à la terre. Consultez les instructions de mise à la terre.
52. Interrupteur d'alimentation: « I » = SOUS TENSION, « O » = HORS TENSION

==	Courant continu
~	Courant alternatif

Cet appareil est conforme aux règlements sur les radiations du DHHS, 21CFR chapitre 1, sous-chapitre J.

Déclaration sur les interférences de la Federal Communications Commission (FCC)

REMARQUE : Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC.

Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, on ne peut pas garantir que des interférences

ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, nous conseillons à l'utilisateur d'essayer de corriger ces interférences par un ou plusieurs des moyens suivants :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Brancher l'appareil dans une prise d'un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien qualifié spécialisé en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas engendrer des interférences nuisibles et (2), cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Avertissement : Toutes les transformations ou modifications de cet appareil non expressément autorisées par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Avertissement relatif à l'exposition aux radiofréquences

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par la FCC pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé conformément aux instructions fournies, et la ou les antennes utilisées pour cet émetteur doivent être installées de manière à fournir une distance de séparation d'au moins 20 cm de toute personne et ne doivent pas être colocalisées ni fonctionner en combinaison avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Avertissement MPE (pour les appareils mobiles des sections 15.247 et 15.407)

Afin de satisfaire aux exigences de sécurité de la FCC et en matière d'exposition aux radiofréquences et aux circuits intégrés, une distance d'au moins 20 cm doit être

maintenue entre cet appareil et toute personne durant l'utilisation de l'appareil.

À des fins de conformité, l'utilisation à une distance moindre que celle-ci n'est pas recommandée.

Pour désactiver le module Wi-Fi de DEEBOT, mettez le robot SOUS TENSION. Placez le robot sur la station OMNI en vous assurant que les contacts de recharge de DEEBOT et les broches de la station se touchent. Ensuite, appuyez sur le bouton du mode AUTO sur le robot et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes.

Pour activer le module Wi-Fi de DEEBOT, mettez le robot HORS TENSION, puis remettez-le SOUS TENSION. Ensuite, débranchez la station et rebranchez-la.

Appuyez sur le bouton  de la station et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes pour éteindre la bande lumineuse. Si vous souhaitez activer la bande lumineuse, appuyez brièvement sur le bouton .

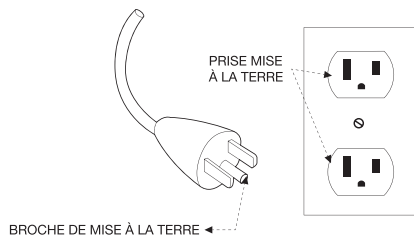
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS **INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE**

Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de mauvais fonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de décharge électrique. Cet appareil est équipé d'un cordon doté d'un conducteur de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre de l'équipement. La

fiche doit être insérée dans une prise appropriée qui est correctement installée et mise à la terre conformément à toutes les ordonnances et à tous les codes locaux.

AVERTISSEMENT – Un branchement inapproprié du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de décharge électrique. En cas de doute sur le caractère adéquat de la mise à la terre de la prise, consultez un électricien qualifié ou un technicien. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil. Si elle ne convient pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.

Cet appareil doit être utilisé sur un circuit d'une tension nominale de 120 V et est équipé d'une fiche de mise à la terre qui ressemble à la fiche illustrée sur la photo suivante. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec cet appareil.



Pour utilisation résidentielle À L'INTÉRIEUR SEULEMENT.
Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs

exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Afin de satisfaire aux exigences de sécurité de la FCC et en matière d'exposition aux radiofréquences et aux circuits intégrés, une distance d'au moins 20 cm doit être maintenue entre cet appareil et toute personne durant l'utilisation de l'appareil.

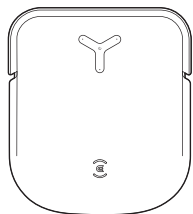
À des fins de conformité, l'utilisation à une distance moindre que celle-ci n'est pas recommandée.

Mise à jour de l'appareil

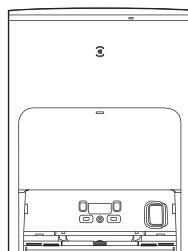
En général, certains appareils sont mis à jour deux fois par mois, mais ce n'est pas toujours le cas.

Certains appareils, surtout ceux qui ont été mis en vente il y a plus de trois ans, ne seront mis à jour que si une vulnérabilité critique est trouvée et corrigée.

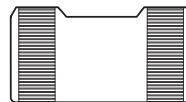
CONTENU DE L'EMBALLAGE



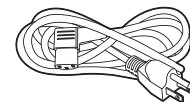
Robot



Station OMNI



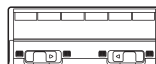
Base



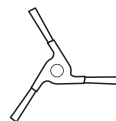
Cordon
d'alimentation



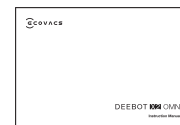
Brosse en caoutchouc
flottante



Couvre-brosse
en caoutchouc
flottant



Brosse latérale



Manuel
d'instructions

Remarque : Les figures et les illustrations sont fournies à titre de référence seulement et peuvent être différentes du produit réel. La conception et les spécifications du produit peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

SCHÉMA DU PRODUIT

1 Robot

Bouton du DEEBOT

Pression brève : Démarrage/Pause

Longue pression pendant 3 s :

Retour à la station de charge

Voyant d'état
de la caméra

Capteur 3D
TrueDetect

Caméra AIVI

Couvercle supérieur

Barre-tampon
et capteurs
anticollision

LiDAR
à semi-
conducteurs

- Si vous appuyez sur le bouton de réinitialisation, l'assistant YIKO vous guidera pour connecter DEEBOT à votre téléphone.
- Pour rétablir les paramètres par défaut : Appuyez longuement sur le bouton de réinitialisation pendant 5 s.

Interrupteur d'alimentation

« I » = SOUS TENSION

« O » = HORS TENSION

Indicateur d'état
du Wi-Fi/bouton
de réinitialisation

2 Bac à poussière

Filtre à haute
efficacité

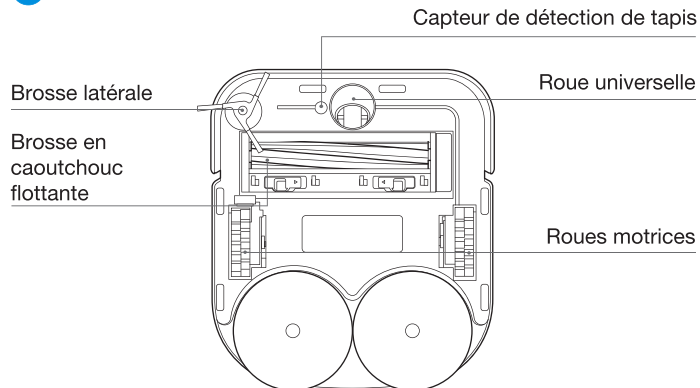
Bouton de
déverrouillage

Orifice d'élimination de la
poussière

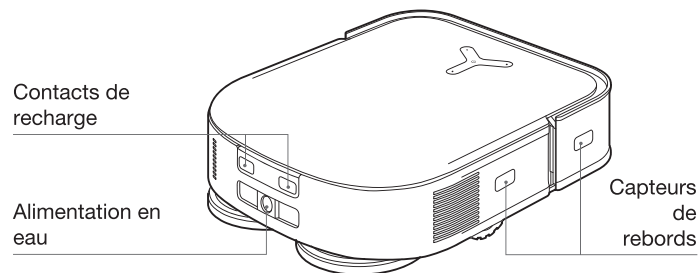
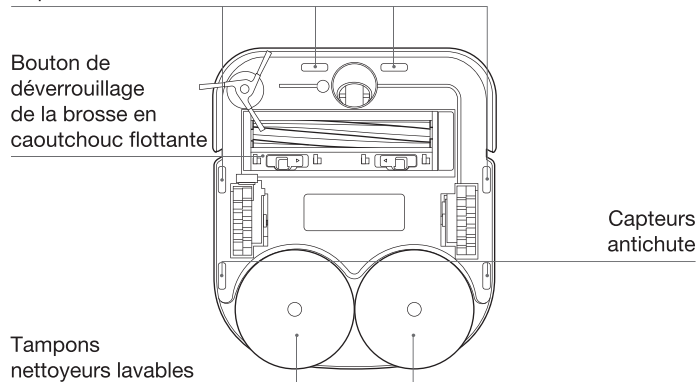
Poignée du bac
à poussière

Filet de filtre

3 Vue du bas

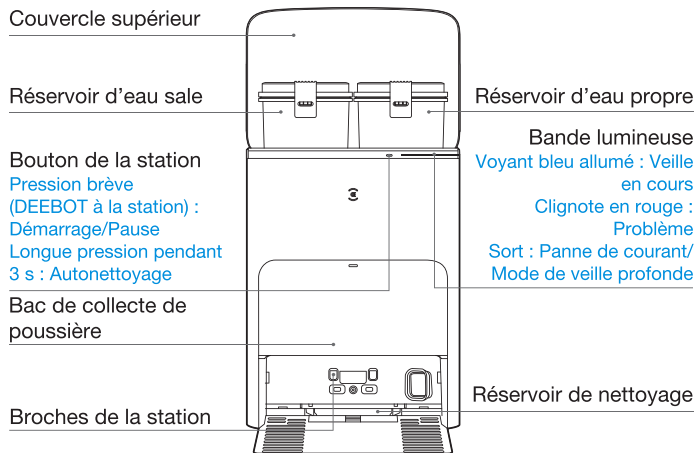


Capteurs antichute

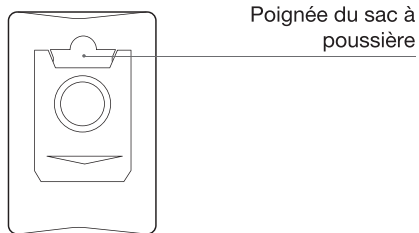


4 Station (avant)

Remarque : Si la bande lumineuse clignote en rouge, veuillez vérifier la raison dans l'application ECOVACS HOME. Si le DEEBOT ne charge pas, veuillez essuyer les contacts de recharge avec un chiffon propre et sec.

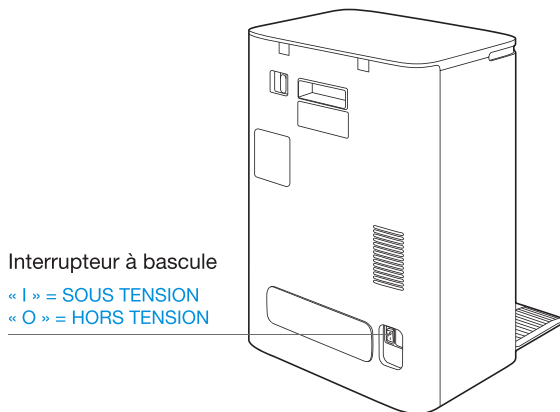


5 Sac à poussière



6 Station (arrière)

Remarque : Veuillez allumer l'interrupteur à bascule avant de charger.

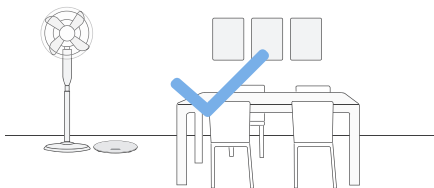


CAPTEURS

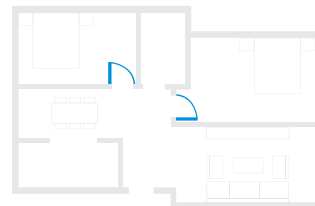
Nom	Description fonctionnelle
LiDAR à semi-conducteurs	Grâce à la mesure au laser de la distance entre DEEBOT et les environs au moyen de la différence de temps de réflexion, l'appareil peut établir un plan en fonction des objets qui se trouvent autour pendant que DEEBOT se déplace. La distance de détection est de 10 mètres.
Microphone	La vibration du diaphragme dans l'air par la voix humaine permet de réaliser un enregistrement vocal et de demander à DEEBOT d'effectuer le travail attribué par commande vocale. Sillage efficace de 5m.
Capteur 3D TrueDetect	Le capteur émet des rayons infrarouges et reçoit la lumière réfléchiée par les obstacles qui se trouvent devant lui. Grâce à la mesure au laser de la distance entre DEEBOT et les environs au moyen de la différence de temps de réflexion, l'appareil peut identifier et éviter les obstacles près de lui. La plage de mesure est de 0,8 m.
Caméra AI/VI	Grâce à la collection d'images environnantes de la caméra intelligente, l'appareil peut réaliser un enregistrement vidéo et, pendant ce temps, aider à dessiner la carte 3D. Grâce à l'interaction avec le microphone, il peut utiliser l'appel vocal à distance. Champ de vision : Vertical 112°, horizontal 138°.
Capteur antichute	Grâce à la détection infrarouge de la distance entre le bas de DEEBOT et le sol au moyen d'un capteur infrarouge au bas, DEEBOT ne se déplacera pas vers l'avant lorsqu'il y a un escalier (par exemple : la hauteur du sol blanc est supérieure à 55 mm, la hauteur de sol noir supérieure à 30mm) ou la distance identifiée dépasse la distance actuelle, ce qui permet d'utiliser la fonction d'évitement des chutes.
Capteur de détection de tapis	La sonde à ultrasons peut émettre des ondes ultrasoniques à une fréquence de 300 kHz. L'énergie des ondes ultrasoniques est absorbée par le tapis. Si l'énergie réfléchiée est inférieure au seuil, le DEEBOT reconnaît la présence d'un tapis.
Capteur anticollision	Lorsque le signal transmis est bloqué par un obstacle, le récepteur de signal ne peut pas recevoir le signal. En suivant ce principe, DEEBOT évitera les obstacles lorsqu'il entre en collision avec eux.
Capteur de rebords	Avec la mesure de la distance en temps de vol, DEEBOT peut détecter la distance entre lui-même et les objets à sa droite. Lorsqu'il y a un mur ou un obstacle à droite, DEEBOT effectue un nettoyage des bords pour éviter les zones manquantes ou les collisions.

REMARQUES AVANT LE NETTOYAGE

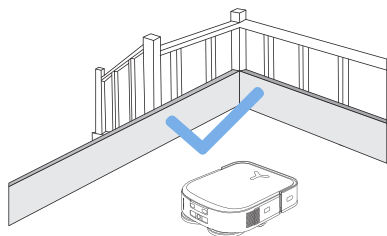
Rangez la zone à nettoyer en remettant les meubles, comme les chaises, à leur place.



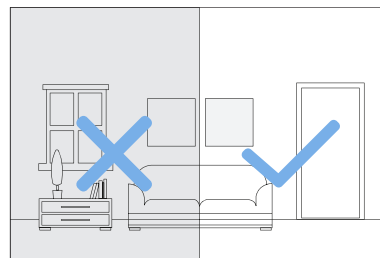
Lors de la première utilisation, assurez-vous que toutes les portes des pièces sont ouvertes pour permettre à DEEBOT d'explorer entièrement votre maison.



Il pourrait être nécessaire de placer une barrière physique au bord d'un point de chute pour empêcher l'appareil de tomber.



Assurez-vous que les zones à nettoyer sont bien éclairées pour que la caméra AIVI fonctionne correctement. Retirez le câble d'alimentation et les petits objets situés sur le plancher pour garantir un nettoyage efficace.





Pour améliorer l'efficacité du nettoyage, rangez les objets, comme les câbles, les vêtements, les pantoufles et les autres articles du genre qui se trouvent sur le plancher.



Avant d'utiliser l'appareil sur une carpeite à franges, repliez les franges sous la carpeite.



Veuillez éviter de vous trouver dans les espaces étroits, comme les passages, et assurez-vous de ne pas obstruer la caméra AIVI.



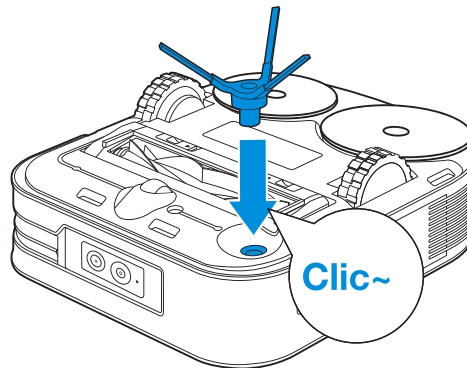
Nettoyez la caméra AIVI et le capteur de distance TrueMapping à l'aide d'un chiffon propre; évitez d'utiliser un détergent ou un vaporisateur de nettoyage.

DÉMARRAGE RAPIDE

Avant d'utiliser DEEBOT, veuillez retirer tous les matériaux de protection.

Installation

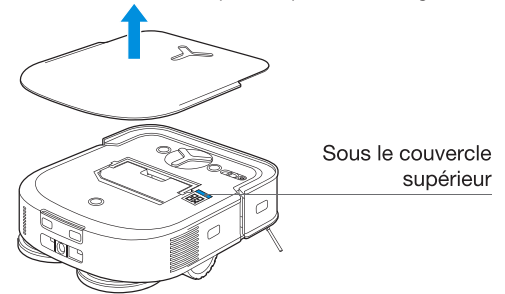
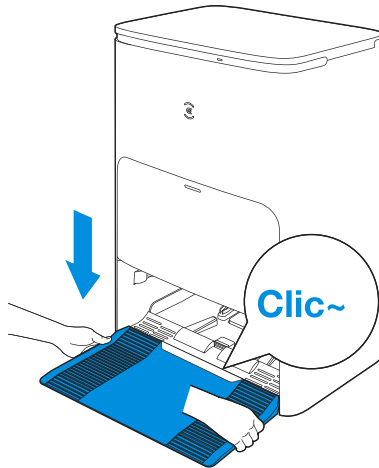
Le son du clic indique une installation adéquate.



TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION ECOVACS HOME

Pour profiter de toutes les fonctionnalités disponibles, nous vous recommandons de commander votre DEEBOT au moyen de l'application ECOVACS HOME.

1. Balayez le code QR sous le couvercle supérieur pour télécharger l'application.



2. Recherchez ECOVACS HOME pour télécharger l'application.



CONNECTEZ DEEBOT À L'APPLICATION

1. Par Bluetooth :

Mettez le DEEBOT sous tension et activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile. Autorisez l'application à obtenir la permission du Bluetooth du téléphone mobile. Appuyez sur  pour balayer le code QR sur DEEBOT ou appuyez sur  dans l'application pour trouver le DEEBOT à proximité.

2. Par Wi-Fi :

Vous pouvez connecter DEEBOT à l'application par Wi-Fi en ignorant Bluetooth dans l'application.

Remarque : DEEBOT ne prend pas en charge le réseau 5GHz. Veuillez vous connecter par Bluetooth pour une meilleure expérience.

Exigences relatives au réseau Wi-Fi :

- Vous utilisez un réseau de 2,4 GHz ou un réseau mixte de 2,4/5 GHz.
- Votre routeur prend en charge les protocoles 802.11b/g/n et IPv4.
- N'utilisez pas de réseau privé virtuel (RPV) ou de serveur mandataire.
- N'utilisez pas de réseau caché.
- WPA et WPA2 utilisant le cryptage TKIP, PSK, AES/CCMP.
- Le protocole WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) n'est pas pris en charge.
- Utilisez les canaux Wi-Fi 1-11 en Amérique du Nord et les canaux 1-13 à l'extérieur de l'Amérique du Nord (reportez-vous à l'organisme de réglementation local).
- Si vous utilisez un prolongateur ou un répéteur de réseau, le nom du réseau (SSID) et le mot de passe sont les mêmes que ceux de votre réseau principal.
- Veuillez activer le WPA2 sur votre routeur.

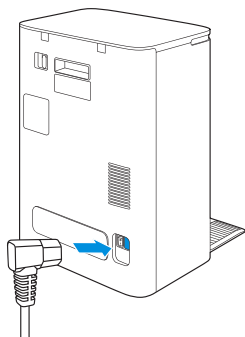
Voyant d'état Wi-Fi

	Voyant bleu clignotant	Déconnecté du réseau Wi-Fi
	Voyant bleu fixe	Connecté au réseau Wi-Fi

Veuillez noter que l'activation de fonctions intelligentes comme le démarrage à distance, l'interaction vocale, l'affichage de cartes 2D/3D et les paramètres de commande, ainsi que le nettoyage personnalisé (selon le produit), exige que les utilisateurs téléchargent et utilisent l'application ECOVACS HOME, laquelle est constamment mise à jour. Vous devez accepter notre politique de confidentialité et notre contrat d'utilisation pour que nous puissions traiter certains de vos renseignements essentiels et de base et vous permettre d'utiliser le produit. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre politique de confidentialité et notre contrat d'utilisation, certaines des fonctions intelligentes susmentionnées ne pourront pas être activées à l'aide de l'application ECOVACS HOME, mais vous pourrez quand même utiliser les fonctions de base de ce produit pour un fonctionnement manuel.

RECHARGER LE DEEBOT

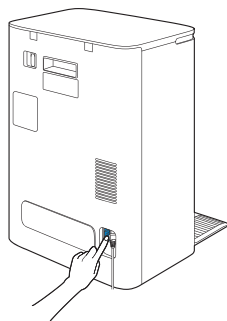
1 Assemblez la station



2 Activez l'interrupteur à bascule

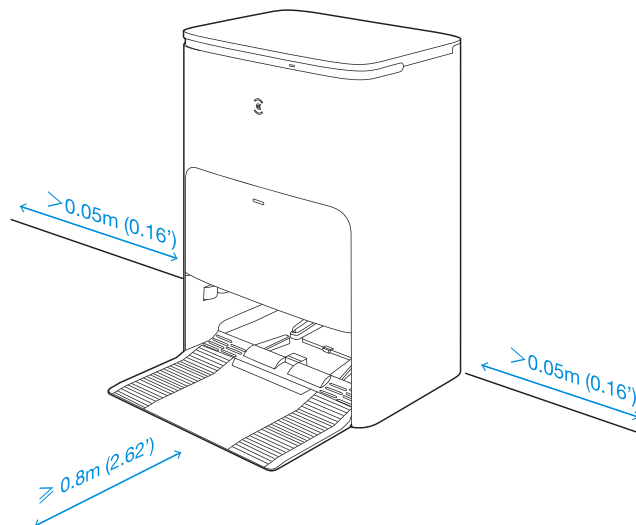
Le DEEBOT ne peut pas être chargé lorsque l'interrupteur à bascule est HORS TENSION.

« I » = SOUS TENSION
« O » = HORS TENSION



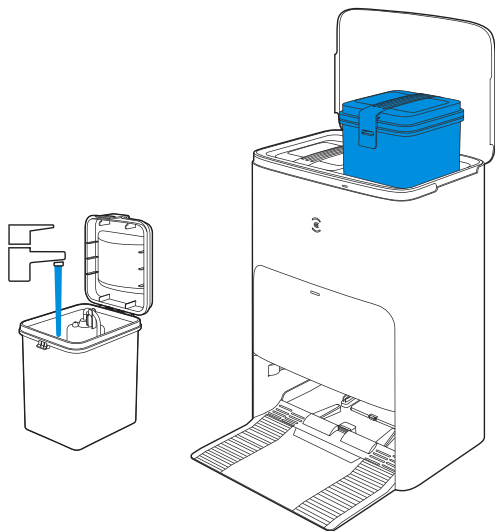
3 Placez la station

Gardez la zone autour de la station libre d'objets, surtout des objets réfléchissants.



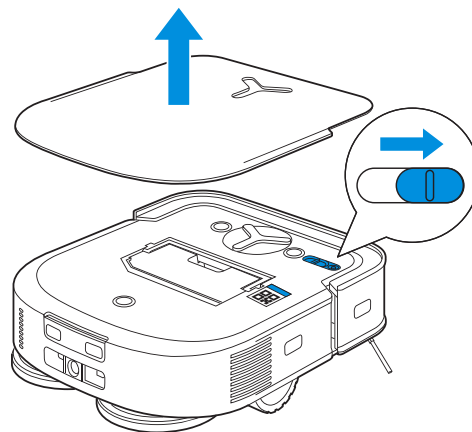
- Si des objets réfléchissants, comme des miroirs et des plinthes réfléchissantes, se trouvent près de la station, recouvrez-les jusqu'à 14 cm à partir du sol.
- Ne placez pas la station sous la lumière directe du soleil.
- Il est recommandé de placer la station sur un plancher dur pour tirer le maximum des fonctions du robot.
- Placez la station à un endroit où le signal Wi-Fi est fort.

4 Ajoutez de l'eau dans le réservoir d'eau propre



Remarque : Il est recommandé d'utiliser la solution de nettoyage ECOVACS DEEBOT (vendue séparément). Si vous utilisez une autre solution de nettoyage, DEEBOT peut glisser, le réservoir d'eau peut se bloquer et d'autres problèmes peuvent survenir.

5 Mettez SOUS TENSION

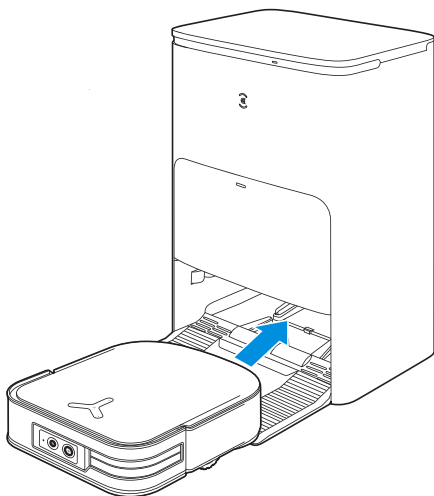


Remarque : « I » = SOUS TENSION, « O » = HORS TENSION.

- DEEBOT ne peut pas être rechargé lorsqu'il est HORS TENSION.

6 Rechargez le DEEBOT

Assurez-vous que la station est connectée au bloc d'alimentation. Utilisez l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale pour rappeler DEEBOT pour qu'il entre dans la station pour le recharger.



- Il est recommandé que DEEBOT commence à nettoyer à partir de la station. Ne déplacez pas la station pendant le nettoyage.

7 Fonctionnement de DEEBOT

1. Créer une carte

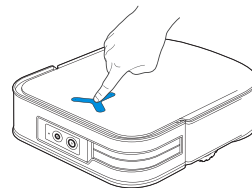
Ordonnez au DEEBOT d'effectuer la cartographie par l'application ECOVACS HOME ou par commande vocale. Lors de la création d'une carte pour la première fois, suivez DEEBOT pour l'aider à éliminer certains problèmes mineurs. Lors de la cartographie, le DEEBOT explorera automatiquement l'environnement de la maison. Le trajet d'exploration peut être différent du trajet de nettoyage.

Configurez une limite virtuelle au moyen de l'application : Carte >  > Limite virtuelle

2. Démarrer l'aspirateur

Lors du nettoyage, le DEEBOT reconnaît les types de plancher. Le DEEBOT peut soulever automatiquement les vadrouilles lorsqu'il rencontre des tapis. Veuillez activer le mode de nettoyage de tapis sur l'application ECOVACS HOME. Veuillez ne pas utiliser le DEEBOT sur un tapis à poil long.

Avant de passer l'aspirateur pour la première fois, veuillez vous assurer que le DEEBOT est dans la station et qu'il est complètement chargé. Appuyez sur  sur le DEEBOT pour démarrer.

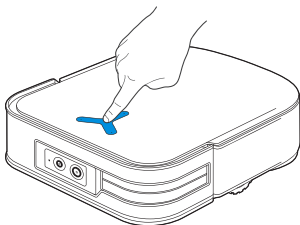


Remarque :

- Ne retirez pas fréquemment les tampons nettoyeurs lavables.
- N'utilisez pas de chiffons ou autres objets pour frotter les plaques de tampon de nettoyage.
- Lorsque l'application ECOVACS HOME vous indique que les tampons nettoyeurs doivent être remplacés, veuillez les remplacer sans attendre. Découvrez d'autres accessoires dans l'application ECOVACS HOME ou à l'adresse <https://www.ecovacs.com/global>.

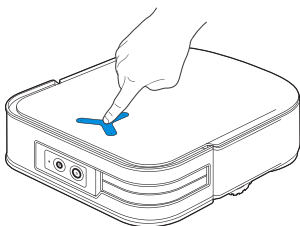
3. Mettre sur pause

Appuyez sur  sur le DEEBOT pour mettre sur pause pendant l'aspiration.



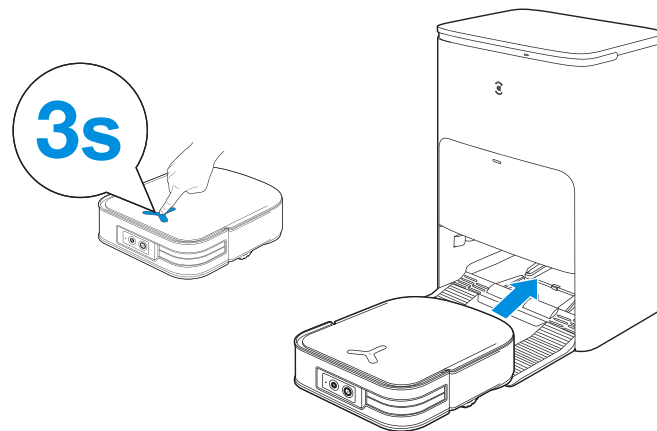
4. Éveil

Le témoin s'éteint lorsque le DEEBOT est en pause depuis quelques minutes. Appuyez sur  sur le DEEBOT pour le réactiver. Après avoir arrêté de travailler pendant environ 1 heure, le DEEBOT peut passer en mode veille.



5. Retour à la station

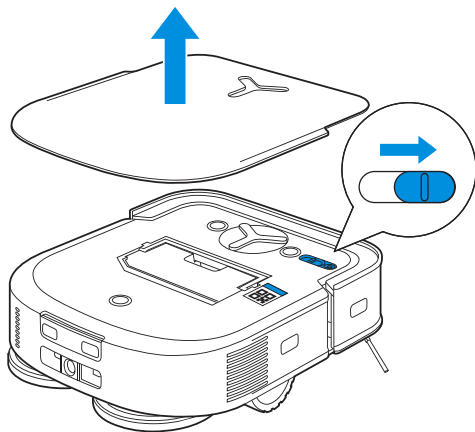
Utilisez l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale pour rappeler DEEBOT pour qu'il entre dans la station pour le recharger. Appuyez longuement sur  sur le DEEBOT pendant 3 s pour le rappeler.



Remarque : Lorsque DEEBOT n'est pas au travail, il est recommandé de le laisser SOUS TENSION et en recharge.

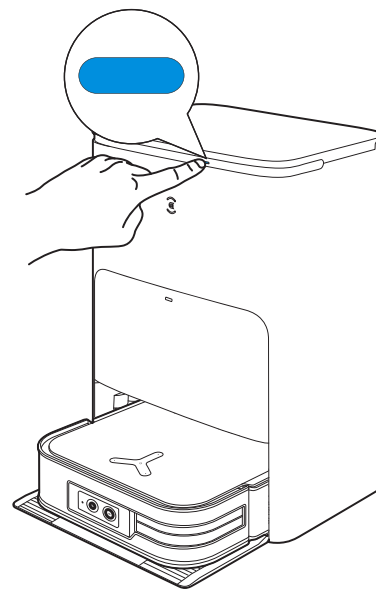
6. Mode de veille profonde

Le DEEBOT passera en mode de veille profonde pour protéger la batterie si le DEEBOT reste à l'extérieur de la station pendant environ 5 heures. Veuillez ÉTEINDRE et RALLUMER le DEEBOT pour l'activer.



8 Station

Lorsque le DEEBOT est dans la station, appuyez brièvement sur  pour le démarrer ou le mettre en pause. Appuyez longuement sur  pour activer l'autonettoyage de la station.



ENTRETIEN RÉGULIER

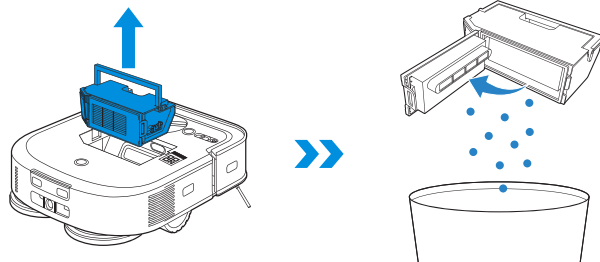
Pour que DEEBOT conserve des performances optimales, effectuez les tâches d'entretien et le remplacement des pièces aux fréquences suivantes :

Pièce du robot	Fréquence d'entretien	Fréquence de remplacement
Tampon nettoyeur lavable	/	Tous les 1 à 2 mois
Sac à poussière	/	Tous les 2 à 3 mois
Brosse latérale	Une fois toutes les 2 semaines	Tous les 3 à 6 mois
Brosse en caoutchouc flottante	Une fois par semaine	Tous les 6 à 12 mois
Filtre à haute efficacité	Une fois par semaine	Tous les 3 à 6 mois
Capteur 3D TrueDetect Caméra AIVI Roue universelle Capteurs antichute Barre-tampon Contacts de recharge Broches de la station LiDAR à semi-conducteurs	Environ tous les mois	/
Réservoir de nettoyage	Une fois toutes les 2 semaines	/
Réservoir d'eau propre	Une fois tous les 3 mois	/
Réservoir d'eau sale	Une fois par mois	/
Bac de collecte de poussière	Une fois par semaine	/
Station	Une fois par semaine	/

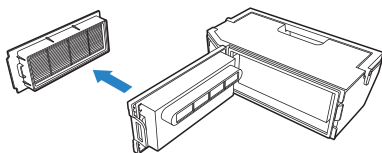
Avant d'effectuer des tâches de nettoyage et d'entretien sur DEEBOT, mettez le robot HORS TENSION et débranchez la station.
Remarque : ECOVACS fabrique une variété de pièces et de raccords de rechange. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour en savoir plus sur les pièces de rechange.

ENTRETIEN DU BAC À POUSSIÈRE ET DU FILTRE

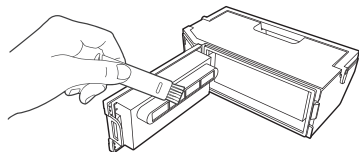
1



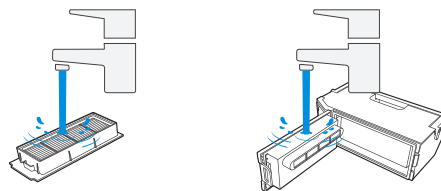
2



3



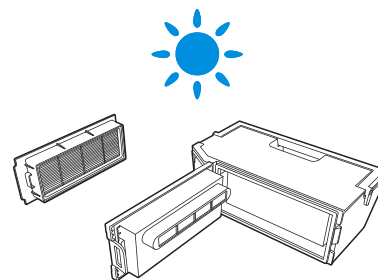
4



Remarque :

- Veuillez rincer le filtre à l'eau, de la manière indiquée ci-dessus.
- N'utilisez pas vos doigts ou une brosse pour nettoyer le filtre à haute efficacité.

5

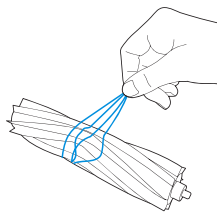
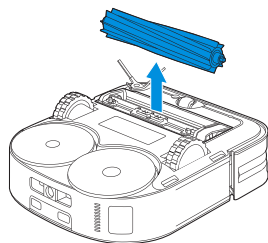
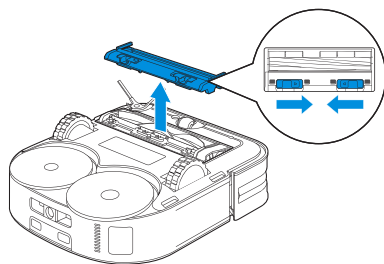


Remarque :

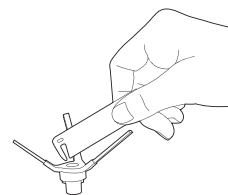
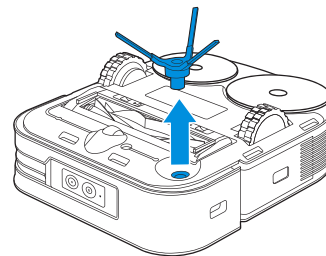
Séchez complètement le filtre avant de l'utiliser.
Découvrez d'autres accessoires dans l'application ECOVACS HOME ou à l'adresse <https://www.ecovacs.com/global>.

ENTRETIEN DE LA BROSSE EN CAOUTCHOUC FLOTTANTE ET DE LA BROSSE LATÉRALE

1 Brosse en caoutchouc flottante



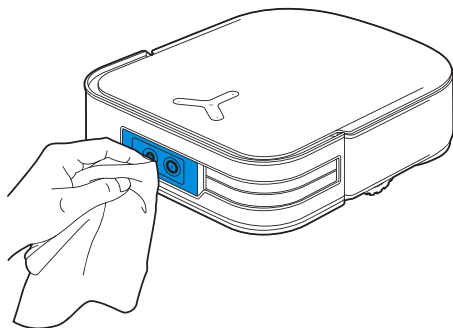
2 Brosse latérale



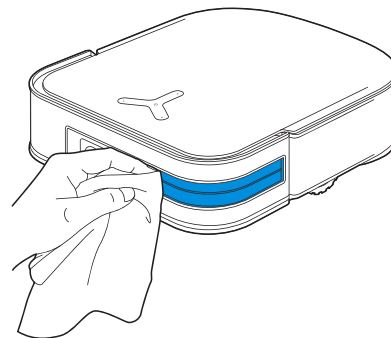
ENTRETIEN DES AUTRES COMPOSANTS

Remarque : Essayez les composants avec un chiffon propre et sec. Évitez d'utiliser des produits nettoyants en vaporisateur ou des détergents.

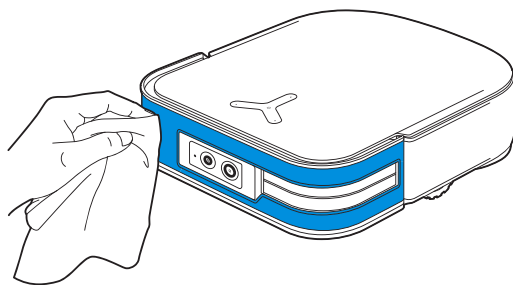
1



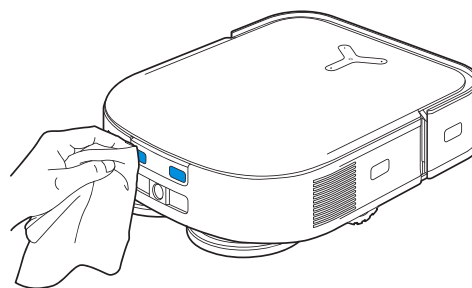
3



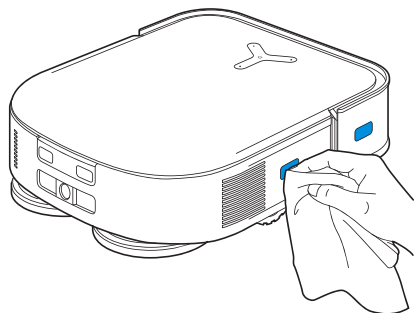
2



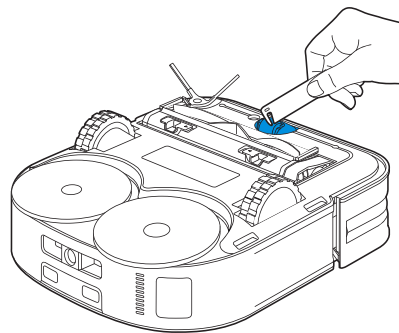
4



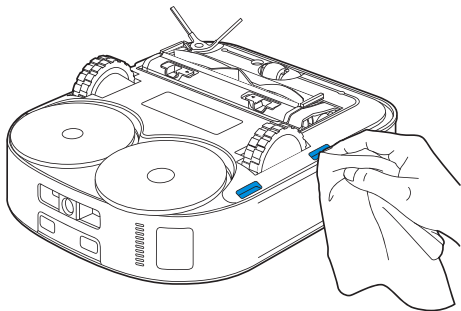
5



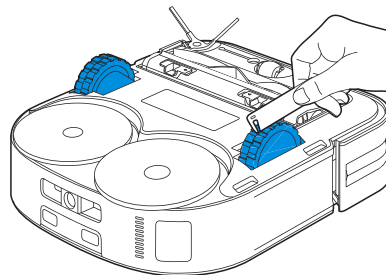
7



6



8

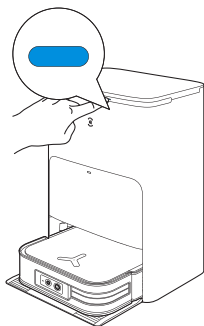


ENTRETIEN DE LA STATION

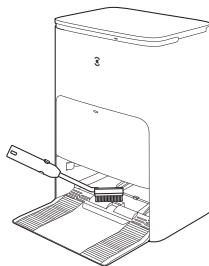
Remarque :

- Veuillez ne pas activer l'autonettoyage lorsque le DEEBOT fonctionne.
- S'il reste de l'eau sale dans le réservoir de nettoyage, la station drainera d'abord l'eau après une longue pression. Appuyez longuement sur  pour lancer l'autonettoyage.

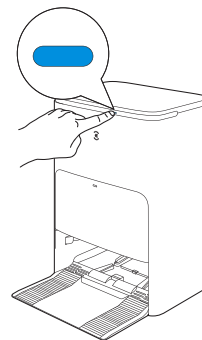
- 1 Appuyez longuement sur  pour indiquer au DEEBOT de sortir de la station.**



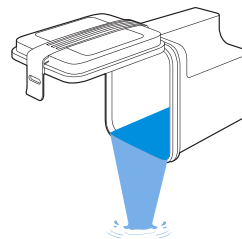
- 2 Nettoyez le réservoir de nettoyage**



- 3 La station drainera automatiquement l'eau du réservoir de nettoyage.**

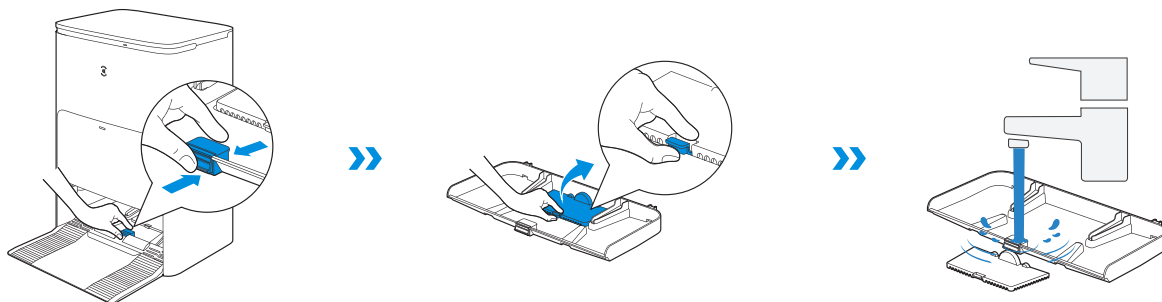


- 4 Videz le réservoir d'eau sale**

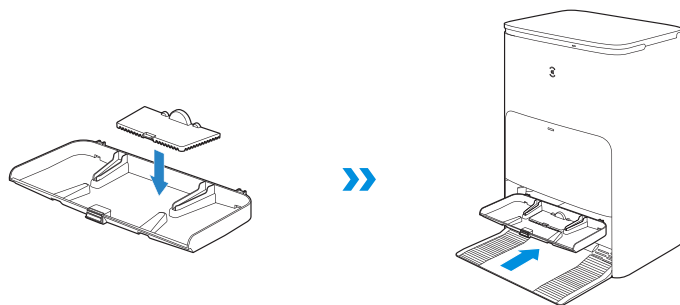


ENTRETIEN DU RÉSERVOIR DE NETTOYAGE

1 Prenez le plateau amovible et le filtre de base pour les laver



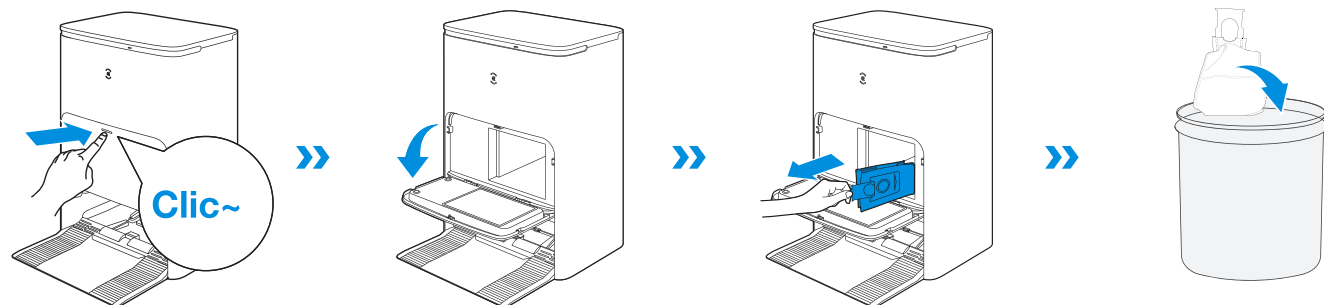
2 Installez-les



Remarque : Veuillez installer correctement le réservoir de nettoyage pour éviter tout dysfonctionnement.

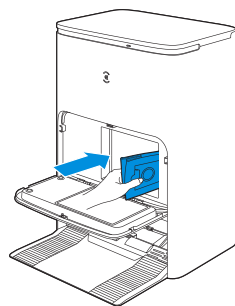
ENTRETIEN DU SAC À POUSSIÈRE

1 Mettez le sac à poussière au rebut

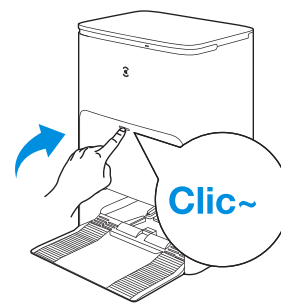


Tenez la poignée pour soulever et sortir le sac à poussière, ce qui empêchera les fuites de poussière.

2 Nettoyez le bac de collecte de poussière avec un linge sec et installez un nouveau sac à poussière

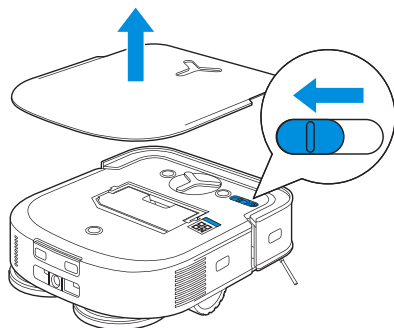


3 Fermez le bac de collecte de poussière



ENTREPOSAGE

Veuillez charger complètement le DEEBOT et le mettre SOUS TENSION avant de l'entreposer. Veuillez le recharger tous les 1,5 mois pour éviter que la batterie ne se décharge trop.



Remarque :

- Le DEEBOT ne peut pas être chargé lorsqu'il est hors tension.
- Si la batterie est trop déchargée ou n'est pas utilisée pendant une période prolongée, le DEEBOT peut ne pas être chargé. Veuillez communiquer avec ECOVACS pour obtenir de l'aide. Ne le démontez pas par vous-même.

DÉPANNAGE

N°	Problème	Causes possibles	Solutions
1	DEEBOT ne peut pas se connecter à l'application ECOVACS HOME.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe du réseau Wi-Fi résidentiel est erroné.	Entrez le bon nom d'utilisateur et le bon mot de passe du réseau Wi-Fi.
		DEEBOT ne se trouve pas à portée de votre réseau Wi-Fi résidentiel.	Assurez-vous que DEEBOT se trouve à portée de votre réseau Wi-Fi résidentiel. Essayez de rester aussi près que possible du signal Wi-Fi.
		DEEBOT n'est pas en état de configuration.	Appuyez sur le bouton de réinitialisation pour connecter DEEBOT à votre téléphone par Bluetooth. En cas d'échec, appuyez sur le bouton de réinitialisation et  pour le connecter à l'aide de l'application ECOVACS HOME.
		Application installée incorrecte.	Veuillez télécharger et installer l'application ECOVACS HOME.
		Il n'y a pas de réseau Wi-Fi domestique sur la liste des réseaux Wi-Fi à portée.	1. Vérifiez si le nom Wi-Fi contient des caractères spéciaux. Veuillez ne pas utiliser de caractères spéciaux comme ! @#&¥%/\\. 2. N'utilisez pas de réseau 5 GHz.
2	La carte est perdue.	La carte peut être perdue si vous déplacez DEEBOT lors du nettoyage.	Déplacez DEEBOT à l'avant de la station pour récupérer la carte. Trouvez la carte restaurée dans le gestionnaire de cartes et appuyez sur « Use This Map » (utiliser cette carte) pour la récupérer. Vous pouvez verrouiller la carte dans l'application ECOVACS HOME Si le problème persiste après l'essai de toutes les solutions ci-dessus, veuillez recommencer la cartographie.
3	Impossible de créer une carte du mobilier dans l'application.	Le déplacement de DEEBOT pendant le nettoyage peut causer la perte de la carte.	Pendant le nettoyage, ne déplacez pas DEEBOT.
		Le nettoyage automatique n'est pas terminé.	Assurez-vous que DEEBOT retourne automatiquement à la station après le nettoyage.
4	La brosse latérale de DEEBOT tombe pendant l'utilisation.	La brosse latérale n'est pas installée correctement.	Assurez-vous que la brosse latérale s'enclenche lors de l'installation.

N°	Problème	Causes possibles	Solutions
5	Aucun signal trouvé. Impossible de retourner à la station.	La station est mal placée.	Veuillez placer la station correctement, conformément aux instructions de la section [Recharger le DEEBOT] .
		La station est hors tension ou a été déplacée manuellement.	Vérifiez si la station est connectée à la source d'alimentation. Ne déplacez pas la station manuellement.
		DEEBOT ne commence pas le nettoyage à partir de la station.	Il est recommandé que DEEBOT commence à nettoyer à partir de la station.
		Le trajet de recharge est bloqué. Par exemple, la porte de la pièce où se trouve la station est fermée.	Gardez le trajet de recharge bien dégagé.
6	DEEBOT retourne à la station avant d'avoir terminé le nettoyage.	La pièce est si grande que DEEBOT doit retourner à la station pour se recharger.	Veuillez activer la fonction de nettoyage continu. Pour en savoir plus, veuillez suivre les instructions dans l'application.
		DEEBOT ne peut pas atteindre certaines zones bloquées par des meubles ou des obstacles.	Rangez la zone à nettoyer en remettant les meubles et les petits objets à leur place.
7	DEEBOT ne peut pas se recharger.	DEEBOT n'est pas SOUS TENSION.	Mettez DEEBOT SOUS TENSION.
		Les contacts de recharge de DEEBOT ne sont pas connectés aux broches de la station.	Assurez-vous que les contacts de recharge du robot sont connectés aux broches de la station et que  clignote. Vérifiez si les contacts de recharge de DEEBOT et de la station sont sales. Nettoyez ces pièces conformément aux instructions de la section [Entretien] .
		La station n'est pas connectée à la source d'alimentation.	Assurez-vous que la station est connectée à l'alimentation.
		L'interrupteur à bascule est en position HORS TENSION.	Activez l'interrupteur à bascule.
8	Le fonctionnement est très bruyant pendant le nettoyage.	La brosse latérale et la brosse en caoutchouc flottante sont emmêlées. Le bac à poussière et le filtre sont bloqués.	Il est recommandé de nettoyer régulièrement la brosse latérale, la brosse en caoutchouc flottante, le bac à poussière, le filtre, etc.
		DEEBOT est en mode Max.	Passez en mode standard.
9	DEEBOT se bloque pendant le nettoyage et s'arrête.	DEEBOT est bloqué par quelque chose sur le plancher (cordons électriques, rideaux, franges de tapis, etc.).	DEEBOT tentera par divers moyens de se libérer. S'il n'y arrive pas, retirez manuellement les obstacles et redémarrez.
		DEEBOT peut être coincé sous un meuble ayant un dégagement similaire à sa hauteur.	Veuillez établir une barrière physique, ou définir une limite virtuelle dans l'application ECOVACS HOME.
		DEEBOT est coincé dans une zone étroite.	Rangez la maison. Veuillez mettre en place une barrière physique. Ou définissez une limite virtuelle au moyen de l'application ECOVACS HOME.

N°	Problème	Causes possibles	Solutions
10	Les problèmes suivants apparaissent lorsque DEEBOT fonctionne : itinéraire de nettoyage désordonné, déviation de la trajectoire de nettoyage, nettoyage répété ou petites zones à nettoyer oubliées, (Si une grande surface n'a pas été nettoyée temporairement, DEEBOT nettoiera automatiquement la zone oubliée. Parfois, DEEBOT retournera dans une pièce nettoyée, ce qui pourrait ne pas être un nettoyage répété, car DEEBOT ira trouver les zones oubliées.)	La présence d'objets sur le sol, comme des câbles et des pantoufles, bloque le DEEBOT.	Veillez ranger les objets éparpillés sur le sol, comme les fils, les pantoufles, avant le nettoyage. En cas de zone oubliée, DEEBOT nettoiera lui-même la zone oubliée. Veuillez ne pas interagir avec DEEBOT (par exemple, en le déplaçant ou en bloquant son trajet).
		Il se peut que les roues motrices glissent sur le sol lorsque DEEBOT franchit les marches et les seuils de porte, ce qui affecte son jugement sur l'environnement de toute la maison.	Il est recommandé de fermer la porte de cette zone et de nettoyer celle-ci séparément. Après le nettoyage, DEEBOT retournera à son point de départ. Soyez assuré qu'il sera fonctionnel.
		Les planchers fraîchement cirés et polis ou les carreaux lisses réduisent la friction entre les roues motrices et la surface.	Veillez attendre que la cire sèche avant de nettoyer.
		En raison des différents environnements dans la maison, certaines zones ne peuvent pas être nettoyées.	Rangez la maison pour vous assurer que DEEBOT peut entrer pour faire le nettoyage.
		Le capteur de distance TrueMapping est sale ou bloqué par des corps étrangers.	Essuyez le capteur de distance TrueMapping avec un chiffon doux et propre ou éliminez les corps étrangers.
11	Le gestionnaire vidéo ne peut pas ouvrir ou n'a pas d'écran.	Échec de la connexion Wi-Fi.	Vérifiez l'état de la connexion Wi-Fi. Pour activer le gestionnaire vidéo, DEEBOT doit se trouver dans un endroit où le signal Wi-Fi est bon.
		Le gestionnaire vidéo n'est pas autorisé.	Veillez vérifier votre consentement dans la politique de confidentialité avant d'utiliser le robot.
		En raison du temps d'attente sur le réseau, il se peut que vous ne puissiez pas ouvrir immédiatement le gestionnaire vidéo.	Veillez réessayer plus tard.
		La caméra AIVI est bloquée.	Retirez le protecteur.
12	Retard dans la télécommande.	Le signal Wi-Fi est faible, ce qui ralentit le chargement vidéo.	Utilisez DEEBOT dans des endroits où le signal Wi-Fi est bon.

N°	Problème	Causes possibles	Solutions
13	La caméra AIVI ne reconnaît pas les objets.	La zone de nettoyage n'est pas bien éclairée.	La reconnaissance intelligente nécessite un éclairage suffisant. Assurez-vous que les zones à nettoyer sont bien éclairées.
		La lentille de la caméra AIVI est sale ou obstruée.	Nettoyez la lentille à l'aide d'un chiffon doux et propre et assurez-vous que le capteur n'est pas obstrué. Évitez d'utiliser des vaporisateurs de nettoyage ou des détergents pendant le nettoyage.
14	Une fois retourné à la station, DEEBOT ne vide pas le bac à poussière.	La fonction de vidange automatique n'a pas été activée dans l'application ECOVACS HOME.	Activez la fonction de vidange automatique dans l'application ECOVACS HOME.
		Le sac à poussière n'est pas installé dans la station.	Installez le sac à poussière, puis fermez le bac de collecte de poussière.
		Si vous ramenez DEEBOT manuellement à la station, il est possible que la fonction de vidage automatique ne se déclenche pas.	Il est recommandé de laisser DEEBOT retourner à la station par lui-même. Ne le déplacez pas manuellement.
		DEEBOT retourne automatiquement à la station en mode gestionnaire vidéo.	DEEBOT ne nettoie pas et ne vide pas le bac à poussière en mode gestionnaire vidéo. Il s'agit d'un phénomène normal. Soyez assuré que DEEBOT est fonctionnel.
		Lorsque DEEBOT est en mode Ne pas déranger, il ne vide pas le bac à poussière après son retour à la station.	Annulez le mode Ne pas déranger dans l'application ECOVACS HOME ou démarrez manuellement le vidage du bac à poussière.
		La station détecte une diminution de l'efficacité de la vidange.	Remplacez le sac à poussière conformément à la section Entretien et fermez le bac de collecte de poussière. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque vous recevez le message de l'application ECOVACS HOME, vous pouvez le remettre en place.
15	Le bac à poussière ne se vide pas.	Si les causes possibles ci-dessus ont été écartées, il est possible que des composants de la station soient défectueux.	Veillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.
		La station détecte une diminution de l'efficacité de la vidange.	Remplacez le sac à poussière conformément à la section Entretien et fermez le bac de collecte de poussière. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque vous recevez le message de l'application ECOVACS HOME, vous pouvez le remettre en place.
16	L'intérieur du bac de collecte de poussière est sale.	La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et éliminez les corps étrangers à la sortie.
		Des particules fines traversant le sac à poussière sont absorbées dans le bac de collecte de poussière.	Nettoyez l'intérieur du bac de collecte de poussière.
		Le sac à poussière est endommagé.	Vérifiez le sac à poussière. Remplacez-le.

N°	Problème	Causes possibles	Solutions
17	Une fuite de poussière survient pendant le nettoyage.	La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et éliminez les corps étrangers à la sortie.
18	L'une des plaques de tampon nettoyeur ne tourne pas.	La plaque de tampon nettoyeur est bloquée par des corps étrangers.	Éliminez les corps étrangers.
		La plaque du tampon de nettoyage n'est pas correctement installée.	Veuillez installer correctement la plaque de tampon de lavage. Un clic indique une installation adéquate.
19	DEEBOT ne répond pas aux instructions de la station.	DEEBOT n'est pas dans la station.	Veuillez vous assurer que DEEBOT se trouve dans la station.
20	Les roues motrices sont bloquées.	Les roues motrices sont bloquées par des corps étrangers.	Appuyez sur les roues motrices en les faisant tourner pour vérifier si des corps étrangers sont enroulés ou coincés. S'il y a des corps étrangers, veuillez les enlever. Si le problème persiste, veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.
21	Si le réservoir de nettoyage est plein d'eau et ne peut pas être vidé, un message vocal indique que le réservoir de nettoyage est plein.	Le réservoir d'eau sale n'est pas installé correctement.	Tapez sur le réservoir d'eau sale pour vous assurer qu'il est installé correctement.
		Les bouchons d'étanchéité du réservoir d'eau sale ne sont pas installés correctement.	Assurez-vous que les bouchons d'étanchéité sont installés correctement.
		La station ne peut pas vider l'eau normalement.	Appuyez longuement sur  pour voir si la station peut aspirer l'eau correctement. Si l'eau est aspirée avec succès, essayez le capteur de débordement d'eau du réservoir de nettoyage. Si la station ne réussit pas à aspirer l'eau, examinez la zone entre le réservoir d'eau sale et la station pour vérifier s'il y a des corps étrangers, et éliminez-les.
		L'orifice d'aspiration du réservoir de nettoyage est bloqué par un corps étranger.	Assurez-vous qu'il n'y a aucun corps étranger dans l'orifice d'aspiration du réservoir de nettoyage.
		Le message vocal se fait toujours entendre après que vous avez épuisé toutes les solutions ci-dessus.	Débranchez la station et rebranchez-la. Si le problème persiste, veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.
		Le réservoir de nettoyage et le filtre de base sont sales.	Lavez le réservoir de nettoyage et le filtre de base avec de l'eau propre.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Modèle	DEX86
Entrée nominale	20 V $\equiv$ 2 A
Temps de charge	Environ 5,5 h
Modèle de station	CH2229
Entrée nominale	110-120 V $\sim$ 50-60 Hz
Courant d'entrée nominale (chargement)	1 A
Alimentation (vidange)	7 A
Alimentation (lavage des vadrouilles à l'eau chaude)	12 A
Sortie nominale	20 V $\equiv$ 2 A

La puissance de sortie du module Wi-Fi est inférieure à 100 mW.

Remarque : Les spécifications techniques et de conception peuvent être modifiées à des fins d'amélioration continue du produit.

Découvrez d'autres accessoires sur <https://www.ecovacs.com/global>.

Instrucciones importantes de seguridad

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE APARATO.

Cuando se utiliza un aparato eléctrico, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluidas las que se indican a continuación:

ADVERTENCIA: Lea todas las instrucciones y advertencias de seguridad. En caso de no seguir las advertencias e instrucciones, pueden producirse descargas eléctricas, incendios o lesiones graves.

1. No permita que se utilice como juguete. En caso de que un niño manipule el aparato o de que este funcione cerca de un niño, se debe prestar especial atención.
2. Despeje el área que se limpiará. Retire del piso los cables de alimentación y objetos pequeños que puedan enredar el aparato. Meta los flecos de las alfombras debajo de estas y retire del piso objetos como cortinas y manteles.
3. Si hay un desnivel en el área de limpieza debido a un escalón o una escalera, debe utilizar el aparato

de manera tal que este pueda detectar el escalón sin caer al vacío. Puede ser necesario colocar una barrera física en el borde para evitar que la unidad se caiga. Asegúrese de que la barrera física no represente un peligro de tropiezo.

4. Utilice el aparato solamente como se describe en este manual. Utilice solamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante.
5. No manipule el enchufe de alimentación ni el aparato con las manos mojadas.
6. Está prohibido el uso de baterías no recargables.
7. No utilice el aparato sin instalar el depósito de polvo o los filtros.
8. No utilice la aspiradora en un área con velas encendidas u objetos frágiles dispuestos en el piso que va a limpiar.
9. No utilice ni guarde el aparato en ambientes extremadamente calientes o fríos (debajo de $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ o por encima de $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$). Cargue el robot en un entorno con una temperatura por encima de $0^{\circ}\text{C}/32^{\circ}\text{F}$ y por debajo de $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$.
10. Mantenga el cabello, la ropa suelta, las manos y todas las partes del cuerpo alejados de las aperturas y piezas móviles de la unidad.
11. No utilice el aparato en una habitación donde haya un bebé o un niño dormido.

12. ÚNICAMENTE para uso en INTERIORES.

No utilice el aparato en entornos exteriores, comerciales o industriales. No utilice el aparato en superficies húmedas o superficies con agua estancada.

13. No permita que el aparato recoja objetos de gran tamaño, como piedras, trozos grandes de papel u otros objetos que puedan obstruirlo.

14. No utilice el aparato para recoger materiales inflamables o combustibles como gasolina, tóner de impresoras o fotocopiadoras, ni lo use en áreas donde pudiese haber estos elementos.

15. No utilice el aparato para recoger objetos que se estén quemando o emitan humo, tales como cigarrillos, cerillas, cenizas calientes ni nada que pueda provocar un incendio.

16. No coloque ningún objeto en las aberturas. No utilice la unidad con aberturas obstruidas; manténgala libre de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.

17. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación. No mueva el aparato ni el puerto de carga tirándolos del cable de alimentación. No utilice el cable como mango, no cierre puertas si el cable está en el umbral ni tire del cable por bordes afilados o esquinas. No pase el aparato ni el puerto de carga por encima del cable de

alimentación. Mantenga el cable de alimentación alejado de superficies calientes. No desenchufe el aparato tirando del cable. Para desenchufar el aparato, tome el cable de alimentación desde el enchufe.

18. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante o su agente de servicios deberán reemplazarlo para evitar riesgos.

19. No utilice el aparato si el cable de alimentación o el enchufe están dañados. No utilice el aparato o el puerto de carga si no funcionan correctamente, si se cayeron, si se dañaron, si se dejaron al aire libre o si entraron en contacto con agua. Toda reparación debe realizarla el fabricante o su agente de servicios, a fin de evitar riesgos.

20. APAGUE el interruptor de corriente antes de efectuar operaciones de limpieza y mantenimiento del aparato. Desactive todos los controles antes de desenchufar el aparato. Siempre apague el aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.

21. Retire el aparato del puerto de carga y APAGUE el interruptor de corriente antes de quitar la batería cuando deseche el aparato.

22. Antes de desechar el aparato, debe quitar y desechar la batería de acuerdo con las leyes y normativas locales.

23. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las leyes y normativas locales.
24. No incinere el aparato, incluso si presenta un daño grave. Las baterías pueden explotar con el fuego.
25. Desenchufe el puerto de carga de la toma de corriente cuando no esté en uso y antes de realizar el mantenimiento.
26. El aparato debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones de este Manual de instrucciones. ECOVACS HOME SERVICE ROBOTICS no se hace responsable de los daños ni lesiones causados por el uso indebido del aparato.
27. Evite que el aparato arranque accidentalmente. Asegúrese de que el interruptor está en la posición de apagado antes de conectar el aparato a la batería, levantarlo o transportarlo.
28. Cuando no esté utilizando la batería, manténgala alejada de objetos metálicos, como sujetapapeles, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos pequeños de metal que puedan hacer una conexión entre un terminal y otro. Producir cortocircuitos en los terminales de la batería puede causar quemaduras o incendios.
29. En condiciones indebidas, la batería puede expulsar líquido; evite el contacto con este. En caso de que se produzca contacto accidental, enjuague el área afectada con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque, además, atención médica. El líquido expulsado por la batería puede causar irritación en la piel o quemaduras.
30. No utilice baterías ni aparatos que estén dañados o se hayan modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener comportamientos impredecibles, que pueden causar incendios, explosiones o riesgo de lesiones.
31. No exponga la batería o el aparato al fuego ni a temperaturas demasiado elevadas. La exposición al fuego o a temperaturas por encima de 130 °C puede causar una explosión. Una temperatura de 130 °C es equivalente a 265 °F.
32. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el aparato si la temperatura excede el rango de temperatura especificado en las instrucciones. Cargar el aparato de manera incorrecta o a temperaturas que estén fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
33. El mantenimiento debe hacerlo una persona calificada para realizar reparaciones y que utilice solamente piezas de reemplazo idénticas a las originales. Esto garantizará que se preserve la seguridad del producto.
34. No modifique el aparato ni la batería (según

- corresponda), ni intente repararlos, excepto según lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.
35. Coloque los cables de otros dispositivos fuera de la zona que se va a limpiar.
 36. No utilice la aspiradora en una habitación donde haya velas encendidas sobre muebles que la aspiradora pueda golpear o con los que pueda chocar accidentalmente.
 37. No permita que los niños se sienten sobre el aparato.
 38. Utilice el aparato tal y como se describe en este manual. Utilice solo los accesorios recomendados por el fabricante.
 39. Recargue el aparato únicamente con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador que es apto para un tipo de batería puede implicar un riesgo de incendio si se utiliza con otra batería.
 40. Utilice los aparatos solo con baterías específicamente designadas. El uso de cualquier otra batería puede implicar riesgo de lesiones e incendios.
 41. El robot contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personas calificadas. Para sustituir la batería del robot, comuníquese con el Servicio al Cliente.
 42. Si no utilizará el robot por un período prolongado, cargue la batería por completo, APAGUE el robot para almacenarlo y desconecte el puerto de carga.
 43. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de no utilizar el aparato en superficies mojadas. No exponga el aparato a la lluvia. Guárdelo en un lugar cerrado.
 44. Desconecte el aparato antes de hacerle mantenimiento a fin de reducir el riesgo de lesiones a causa del movimiento de piezas.
 45. Riesgo de lesiones. El cepillo podría activarse inesperadamente. Desconéctelo antes de limpiarlo o hacerle mantenimiento.
 46. Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer el manual de instrucciones.
 47. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el aparato en exteriores ni superficies mojadas.
 48. Asegúrese de que el voltaje de la fuente de alimentación coincida con el voltaje de alimentación marcado en el puerto de carga.
 49. No utilice el puerto de carga si está dañado.
 50. Se debe retirar el enchufe del receptáculo antes de efectuar operaciones de limpieza o mantenimiento del puerto de carga.
 51. Conecte el aparato únicamente a una toma de corriente con conexión a tierra. Consulte las instrucciones de conexión a tierra.
 52. Interruptor de corriente: “I”= ENCENDIDO, “O”= APAGADO.

==	Corriente continua
~	Corriente alterna

Este dispositivo cumple con las normas de radiación del DHHS, título 21 del CFR, capítulo 1, subcapítulo J.

Declaración de interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

NOTA: El equipo se sometió a prueba y se demostró que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera energía de radiofrecuencia, la utiliza y puede irradiarla, y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en aparatos de radio y televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Precaución: Los cambios o las modificaciones que la parte responsable del cumplimiento no haya aprobado expresamente podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia,

incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

Advertencia de exposición a RF

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado.

Este equipo se debe instalar y utilizar de acuerdo con las instrucciones proporcionadas, y las antenas utilizadas para este transmisor deben instalarse de modo de proporcionar una distancia de separación de, al menos, 20 cm de todas las personas y no debe colocarse ni utilizarse conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor.

Precaución de MPE (para dispositivos móviles en la parte 15.247 y 15.407)

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/ IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este aparato y las personas durante el funcionamiento del aparato.

A fin de garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a distancias más cortas.

Para desactivar el módulo Wi-Fi del DEEBOT, ENCIENDA el robot. Coloque el robot en la estación OMNI y asegúrese de que los contactos de carga del DEEBOT y las clavijas de la estación se conecten. Mantenga presionado el botón de modo automático en el robot durante 30 segundos.

Para activar el módulo Wi-Fi del DEEBOT, APAGUE el robot y ENCIÉNDALO nuevamente. Y desenchufe la estación y vuelva a enchufarla.

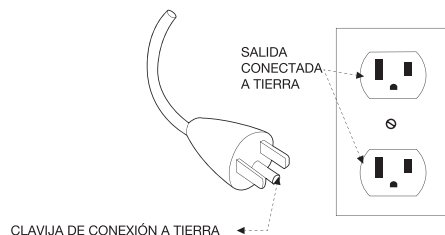
Mantenga presionado el botón  en la estación durante 30 segundos para apagar la franja luminosa. Si desea encender la franja luminosa, presione brevemente el botón .

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

Este aparato debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento incorrecto o falla, la conexión a tierra proporciona un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica a fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este aparato está equipado con un cable que tiene un conductor de conexión a tierra y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe insertarse en una toma de corriente adecuada que esté correctamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

ADVERTENCIA: La conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico calificado si tiene dudas sobre si la toma de corriente está correctamente conectada a tierra. No modifique el enchufe proporcionado con el aparato; si no encaja en la toma de corriente, haga que un electricista calificado instale una toma de corriente adecuada.

Este aparato está destinado para su uso en un circuito nominal de 120 V y tiene un enchufe de conexión a tierra que se parece al enchufe que se muestra en la siguiente foto. Asegúrese de que el aparato se conecte a una toma de corriente con la misma configuración que el enchufe. No utilice adaptadores con este aparato.



ÚNICAMENTE para uso doméstico en INTERIORES. Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/ IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este aparato y las personas durante el funcionamiento del aparato.

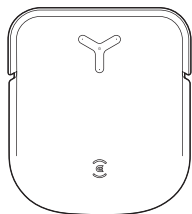
A fin de garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a distancias más cortas.

Actualización del dispositivo

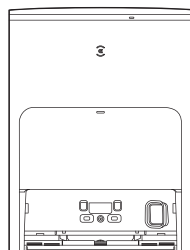
Por lo general, algunos dispositivos se actualizan cada dos meses, pero no siempre con tanta especificidad.

Algunos dispositivos, especialmente aquellos que se vendían hace más de tres años, solo se actualizarán si se encuentra una vulnerabilidad crítica y se soluciona.

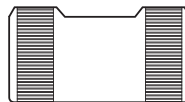
CONTENIDOS DEL PAQUETE



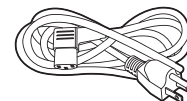
Robot



Estación OMNI



Base



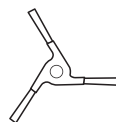
Cable de
alimentación



Cepillo de goma
flotante



Cubierta del
cepillo de goma
flotante



Cepillo lateral



Manual de
instrucciones

Nota: Las cifras e ilustraciones son solo de referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

DIAGRAMA DEL PRODUCTO

1 Robot

Botón en el DEEBOT

Presión breve: Inicio/Pausa

Presión prolongada de 3 s: Volver para cargar

Cubierta superior

Luz
indicadora de
la cámara

Sensor 3D
TrueDetect

Cámara AI/VI

Sensores
antichoques y
carril de tope

LiDAR de
estado
sólido

- Presione el botón REINICIAR. El asistente YIKO lo guiará para conectar el DEEBOT a su teléfono.
- Restaurar a la configuración de fábrica: Mantenga presionado el botón REINICIAR durante 5 segundos.

2 Depósito de polvo

Filtro de alta
eficiencia

Botón de
liberación

Interruptor de corriente
"I"= ENCENDIDO
"O"= APAGADO

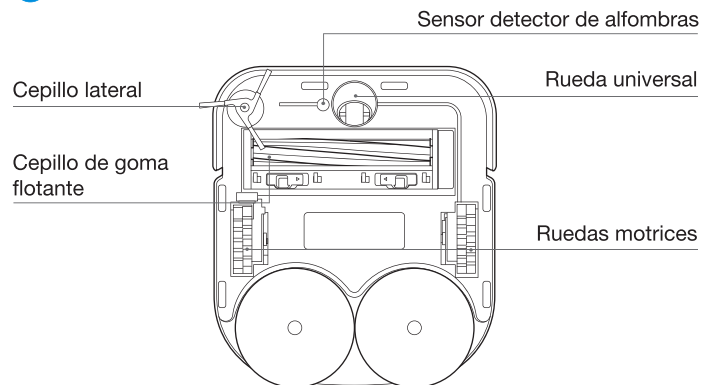
Botón REINICIAR/
indicador de estado de
Wi-Fi

Puerto de
eliminación de
polvo

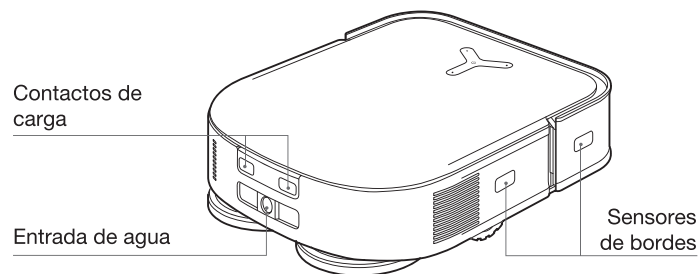
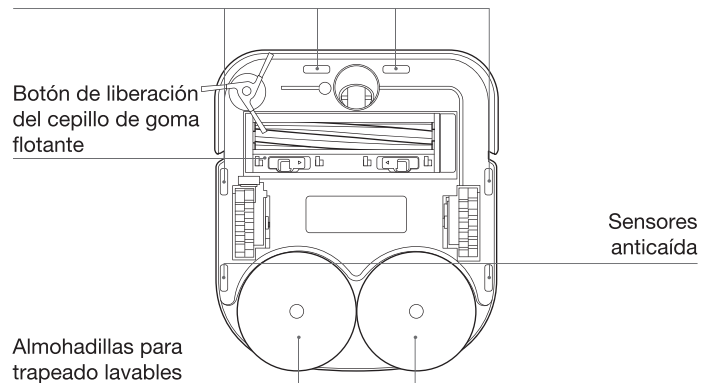
Mango del
depósito de polvo

Red del filtro

3 Vista inferior

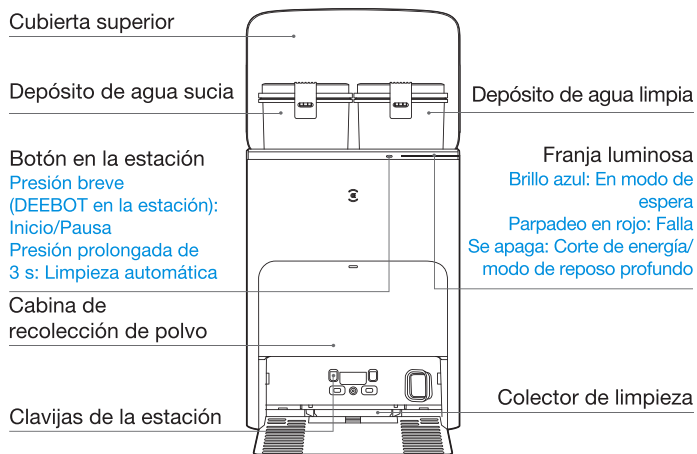


Sensores anticaída

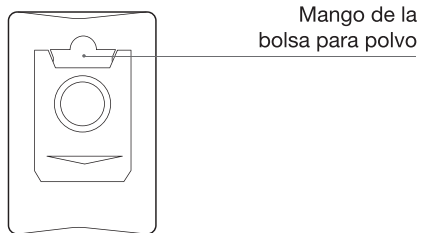


4 Estación (parte delantera)

Nota: Si la franja luminosa parpadea en rojo, revise el motivo en la aplicación ECOVACS HOME. Si el DEEBOT no se carga, limpie los contactos de carga con un paño limpio y seco.

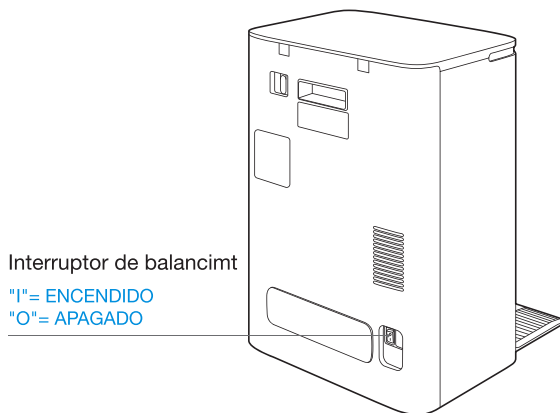


5 Bolsa para polvo



6 Estación (parte trasera)

Nota: Por favor, ligue o Interruptor de balancim antes de cargar.

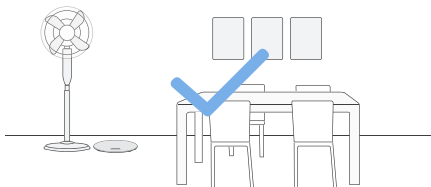


SENSORES

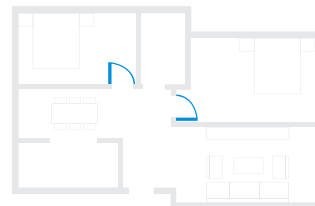
Nombre	Descripción funcional
LIDAR de estado sólido	Con una medición láser de la distancia entre DEEBOT y los alrededores a través de la diferencia de tiempo de reflexión, este sensor puede trazar un mapa según los objetos de alrededor mientras DEEBOT está en movimiento. Detección de 10 m.
Micrófono	Mediante la vibración del diafragma provocada por la voz humana en el aire, el micrófono puede grabar voz y permite pedir a DEEBOT que complete el trabajo asignado mediante control de voz. Estela efectiva de 5m.
Sensor 3D TrueDetect	El sensor emite rayos infrarrojos y recibe la luz reflejada por los obstáculos que tiene delante. Con una medición infrarroja de la distancia entre el DEEBOT y los alrededores a través de la diferencia del tiempo de reflexión, este sensor puede identificar los obstáculos cercanos y evitarlos. El rango de medición es de 0,8 m.
Cámara AIVI	Con la obtención de imágenes alrededor de la cámara de IA, la cámara AIVI puede grabar de video y, mientras tanto, ayudar a trazar el mapa en 3D. Mediante la interacción con el MIC, puede realizar llamadas de voz remotas. FOV: Vertical 112°, horizontal 138°.
Sensor anticaída	Gracias a la detección infrarroja de la distancia entre la parte inferior de DEEBOT y el suelo mediante el sensor infrarrojo en la parte inferior, DEEBOT no se moverá hacia delante cuando haya escaleras adelante (por ejemplo: altura del suelo blanco superior a 55 mm, altura del suelo negro mayor a 30 mm.) o cuando la distancia identificada exceda la preestablecida, lo que activará el sistema anticaídas.
Sensor detector de alfombras	La sonda de ultrasonidos puede emitir ondas ultrasónicas con una frecuencia de 300 KHZ. La energía de las ondas ultrasónicas es absorbida por la alfombra. Si la energía reflejada es inferior al umbral, el DEEBOT reconoce la presencia de la alfombra.
Sensores antichoques	Cuando la señal transmitida queda bloqueada por un obstáculo, el receptor de la señal no podrá recibirla. Con este principio, el DEEBOT evitará los obstáculos cuando choque con estos.
Sensor de borde	Con la medición de distancia ToF, el DEEBOT puede detectar la distancia entre sí mismo y los objetos situados a su derecha. Cuando haya una pared o un obstáculo en el lado derecho, el DEEBOT realizará una limpieza de los bordes para evitar zonas ignoradas o colisiones.

OBSERVACIONES QUE SE DEBEN TENER EN CUENTA ANTES DE LIMPIAR

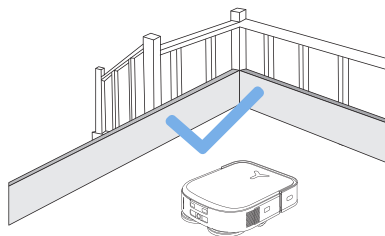
Despeje el área que se va a limpiar y ubique muebles, tales como sillas, en su lugar.



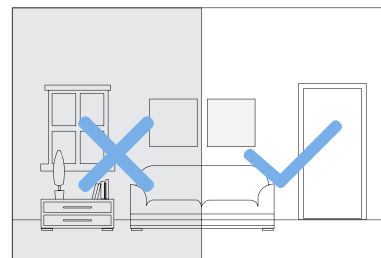
Durante el primer uso, asegúrese de que cada puerta de la habitación esté abierta para ayudar a DEEBOT a explorar completamente su casa.



Puede ser necesario poner una barrera física en la orilla de algún desnivel para impedir que la unidad se caiga.



Asegúrese de que las áreas que se vayan a limpiar estén bien iluminadas a fin de que la cámara AIVI funcione correctamente. Quite del piso los cables de alimentación y los objetos pequeños para garantizar la eficiencia de la limpieza.





Quite los objetos que estén en el piso, incluidos cables, paños y pantuflas, etc., para mejorar la eficiencia de la limpieza.



Antes de utilizar el producto sobre una alfombra con bordes de flecos, doble los bordes debajo de esta.



No se pare en espacios estrechos, como pasillos, y asegúrese de no bloquear la cámara AIVI.



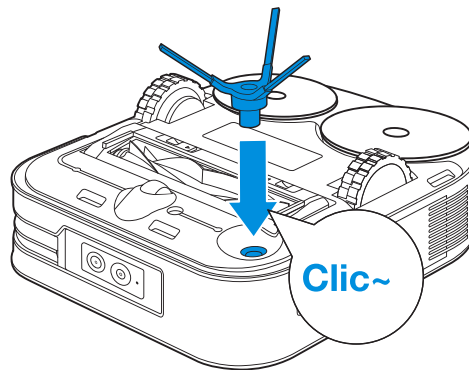
Limpie la cámara AIVI y el sensor de distancia TrueMapping con un paño limpio, y evite usar detergente o un rociador de limpieza.

INICIO RÁPIDO

Antes de utilizar el DEEBOT, retire todos los materiales de protección.

Instalación

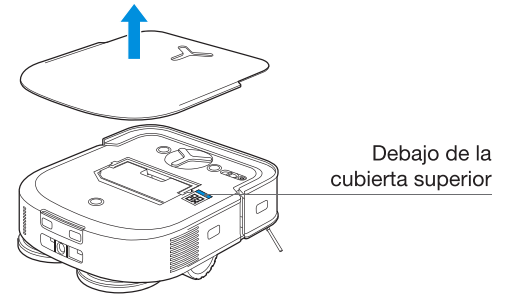
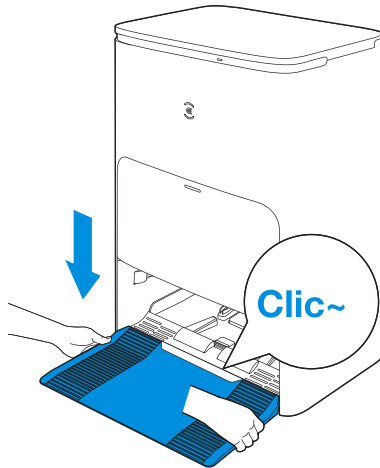
El sonido de clic indica una instalación adecuada.



DESCARGUE LA APLICACIÓN ECOVACS HOME

Para disfrutar de todas las funciones disponibles, se recomienda controlar su DEEBOT a través de la aplicación ECOVACS HOME.

1. Escanee el código QR ubicado en la cubierta superior para descargar la aplicación.



2. Busque ECOVACS HOME para descargar la aplicación.



CONECTE EL DEEBOT CON LA APLICACIÓN

1. A través de Bluetooth:

Encienda el DEEBOT y el Bluetooth del teléfono celular. Permita que la aplicación obtenga el permiso Bluetooth del teléfono celular. Toque  para escanear el código QR en el DEEBOT o toque  en la aplicación para encontrar DEEBOT cercanos.

2. A través de Wi-Fi:

Puede conectar el DEEBOT con la aplicación a través de Wi-Fi ignorando Bluetooth en la aplicación.

Nota: El DEEBOT no es compatible con la red de 5 GHz. Conéctese a través de Bluetooth para obtener una mejor experiencia.

Requisitos de la red Wi-Fi:

- Usar una red de 2.4 GHz o mixta de 2.4/5 GHz.
- El enrutador debe ser compatible con el estándar 802.11b/g/n y el protocolo IPv4.
- No utilizar una red privada virtual (VPN) ni un servidor proxy.
- No utilizar una red oculta.
- WPA y WPA2 con cifrado TKIP, PSK o AES/CCMP.
- WEP EAP (protocolo de autenticación empresarial) no es compatible.
- Usar canales Wi-Fi 1-11 en Norteamérica y canales 1-13 fuera de Norteamérica (consulte el organismo normativo local).
- Si utiliza un repetidor o extensor de red, el nombre de red (SSID) y la contraseña deben ser los mismos que su red principal.
- Habilite WPA2 en su enrutador.

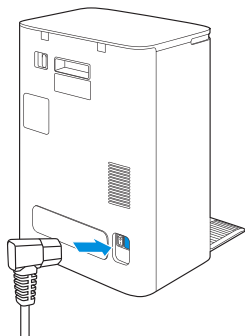
Luz indicadora de Wi-Fi

	Luz azul intermitente	Desconectado del Wi-Fi
	Luz azul continua	Conectado al Wi-Fi

Tenga en cuenta que la realización de funciones inteligentes, como el inicio remoto, la interacción de voz, la configuración de la pantalla de mapas en 2D/3D y los controles y la limpieza personalizada (según los diferentes productos) requiere que los usuarios descarguen y utilicen la aplicación ECOVACS HOME, que se actualiza constantemente. Es necesario que acepte nuestra Política de privacidad y Acuerdo de usuario antes de que podamos procesar parte de su información básica y necesaria, y permitir el funcionamiento del producto. Si no está de acuerdo con nuestra Política de privacidad y Acuerdo de usuario, algunas de las funciones inteligentes antes mencionadas no se pueden realizar a través de la aplicación ECOVACS HOME, pero aún puede utilizar las funciones básicas de este producto para el funcionamiento manual.

CARGA DEL DEEBOT

1 Monte la estación

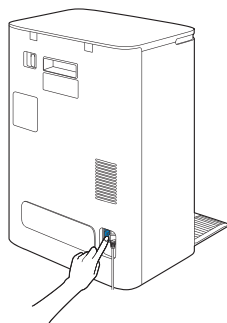


2 Ligue o Interruptor de balancim.

El DEEBOT no puede cargarse cuando el interruptor de balancim está APAGADO.

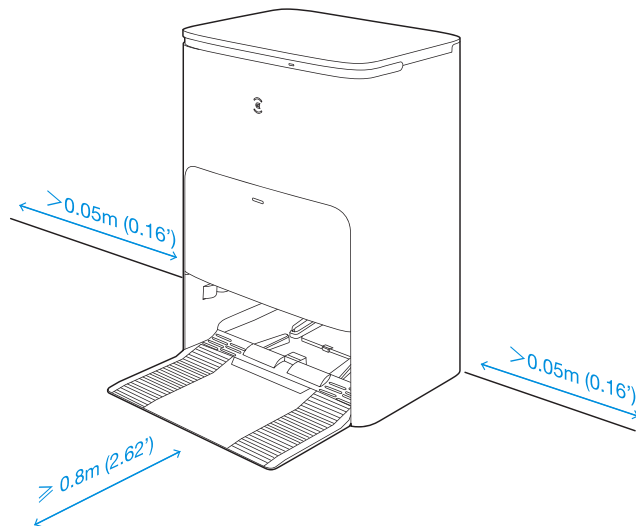
"I" = ENCENDIDO

"O" = APAGADO



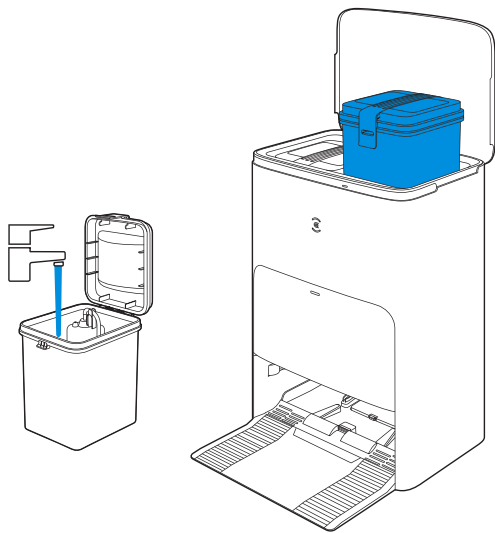
3 Coloque la estación

Mantenga el área alrededor de la estación libre de objetos, especialmente de objetos con superficies reflectantes.



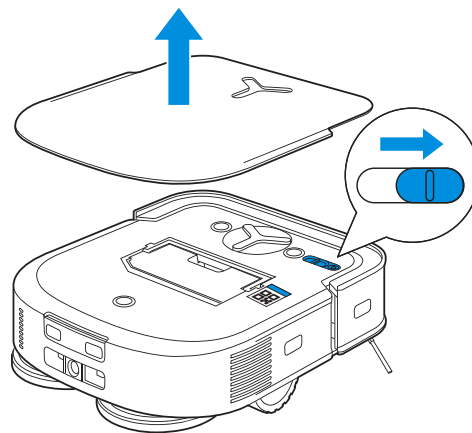
- Si hay objetos reflectantes, como espejos y líneas protectoras reflectantes cerca de la estación, se deben cubrir los 14 cm inferiores de estos.
- No exponga la estación a la luz solar directa.
- Se recomienda colocar la estación sobre piso duro para experimentar las funciones completas del robot.
- Coloque la estación en una ubicación con una señal Wi-Fi potente.

4 Agregue agua al depósito de agua limpia



Nota: Se recomienda utilizar la solución de limpieza DEEBOT de ECOVACS (se vende por separado). El uso de otra solución de limpieza puede causar el deslizamiento del DEEBOT, el bloqueo del depósito de agua y otros problemas.

5 Enciéndalo

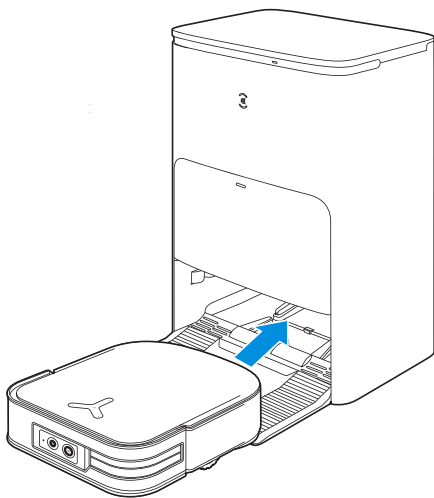


Nota: "I" = ENCENDIDO, "O" = APAGADO.

- El DEEBOT no se puede cargar cuando está APAGADO.

6 Cargue el DEEBOT

Asegúrese de que la estación esté conectada a la fuente de alimentación. Utilice la aplicación ECOVACS HOME o la voz con fin de recuperar al DEEBOT y que entre en la estación para cargarlo.



- Se recomienda que el DEEBOT comience la limpieza desde la estación. No mueva la estación durante la limpieza.

7 Funcionamiento del DEEBOT

1. Crear un mapa

Pida al DEEBOT que cree un mapa a través de la aplicación ECOVACS HOME o por voz.

Cuando cree un mapa por primera vez, siga al DEEBOT para ayudar a eliminar algunos problemas menores.

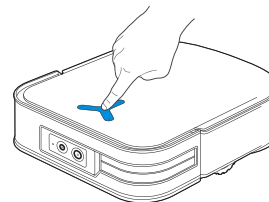
Cuando se crean mapas, el DEEBOT explorará automáticamente el entorno de la casa. La ruta de exploración puede ser diferente de la ruta de limpieza.

Configure una barrera virtual a través de la aplicación: Mapa >  > Barrera virtual

2. Iniciar la aspiración

En el momento de trapear, el DEEBOT reconocerá los tipos de suelo. El DEEBOT es capaz de levantar las mopas automáticamente cuando se encuentra con una alfombra. Active el modo de trapeado de alfombras en la aplicación ECOVACS HOME, no ejecute el DEEBOT en una alfombra de pelo largo.

Antes de aspirar por primera vez, asegúrese de que el DEEBOT está en la estación y completamente cargado. Toque  en el DEEBOT para comenzar.

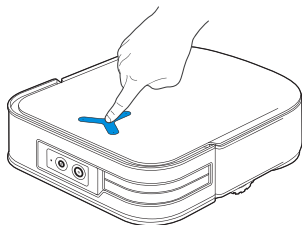


Nota:

- No quite frecuentemente las almohadillas para trapeado lavables.
- No utilice un trapo ni ningún otro objeto para raspar las placas de las almohadillas para trapeado.
- Cuando la aplicación ECOVACS HOME le indique que las mopas deben reemplazarse, reemplácelas a tiempo. Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com/global>.

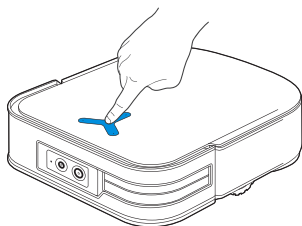
3. Pausa

Presione  en el DEEBOT para realizar una pausa durante la aspiración.



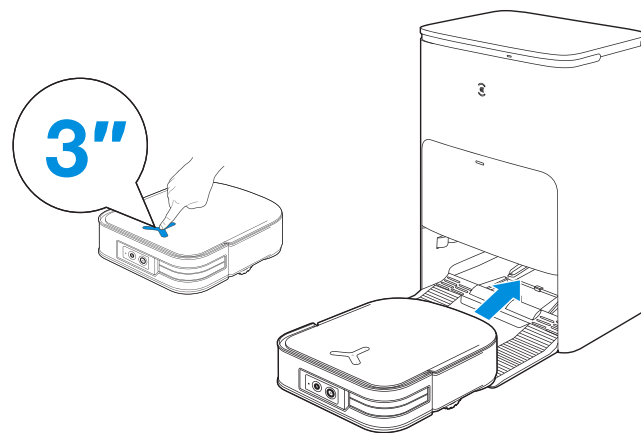
4. Reactivación

La luz indicadora se apagará después de que el DEEBOT esté pausado durante unos minutos. Presione  en el DEEBOT para volver a ponerlo en funcionamiento. Después de dejar de funcionar durante aproximadamente 1 h, el DEEBOT puede entrar en modo de espera.



5. Volver a la estación

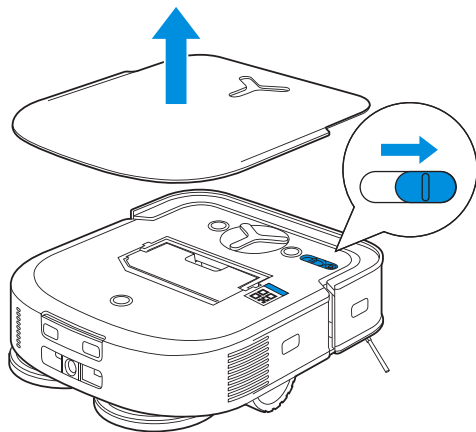
Utilice la aplicación ECOVACS HOME o la voz con fin de recuperar al DEEBOT y que entre en la estación para cargarlo. Mantener presionado  durante 3 s en el DEEBOT también puede recuperarlo.



Nota: Cuando el DEEBOT no se encuentre funcionando, se recomienda mantenerlo ENCENDIDO y cargándose.

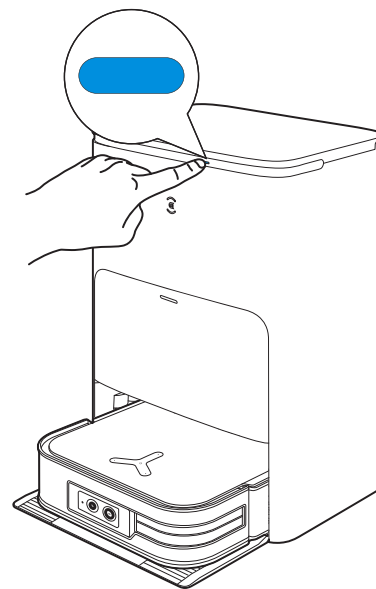
6. Modo de reposo profundo

El DEEBOT entrará en modo de reposo profundo para proteger la batería si el DEEBOT permanece fuera de la estación durante unas 5 h. Apague y encienda el DEEBOT para reactivarlo.



8 Estación

Cuando el DEEBOT esté en la estación, presione brevemente  para iniciarlo/pausarlo. Mantenga presionado  para limpiar automáticamente la estación.



MANTENIMIENTO REGULAR

Para mantener el rendimiento del DEEBOT al máximo, realice las tareas de mantenimiento y reemplace las piezas que correspondan según la frecuencia que se indica a continuación:

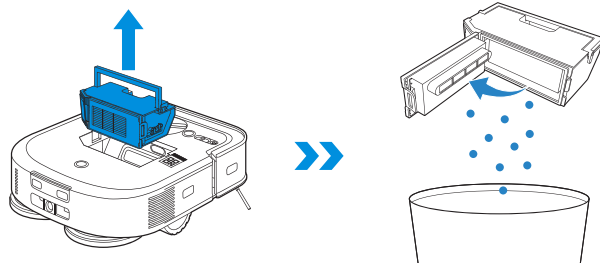
Pieza del robot	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de reemplazo
Almohadilla para trapeado lavable	/	Cada 1 a 2 meses
Bolsa para polvo	/	Cada 2 a 3 meses
Cepillo lateral	Una vez cada 2 semanas	Cada 3 a 6 meses
Cepillo de goma flotante	Una vez por semana	Cada 6 a 12 meses
Filtro de alta eficiencia	Una vez por semana	Cada 3 a 6 meses
Sensor 3D TrueDetect Cámara AIVI Rueda universal Sensores anticaída Carril de tope Contactos de carga Clavijas de la estación LiDAR de estado sólido	Aproximadamente 1 mes	/
Colector de limpieza	Una vez cada 2 semanas	/
Depósito de agua limpia	Una vez cada 3 meses	/
Depósito de agua sucia	Una vez al mes	/
Cabina de recolección de polvo	Una vez por semana	/
Estación	Una vez por semana	/

Antes de realizar las tareas de limpieza y mantenimiento del DEEBOT, apague el robot y desconecte la estación.

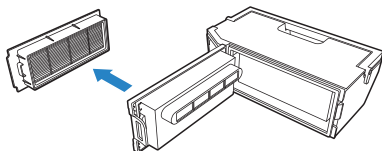
Nota: ECOVACS fabrica diversos accesorios y piezas de reemplazo. Comuníquese con Servicio al Cliente para obtener más información sobre las piezas de reemplazo.

MANTENIMIENTO DEL DEPÓSITO DE POLVO Y EL FILTRO

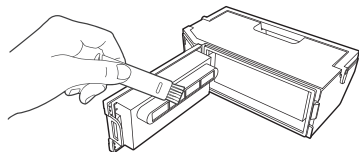
1



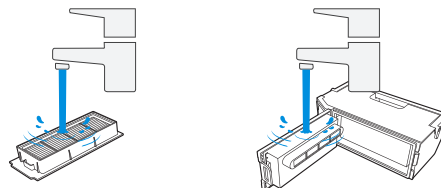
2



3



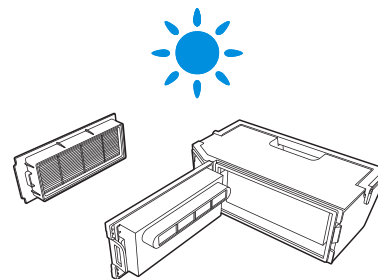
4



Nota:

- Enjuague el filtro con agua, como se muestra arriba.
- No limpie el filtro de alta eficiencia con los dedos ni con un cepillo.

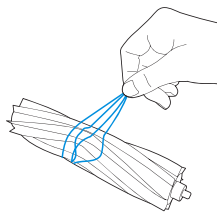
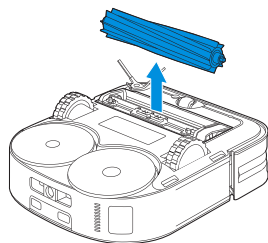
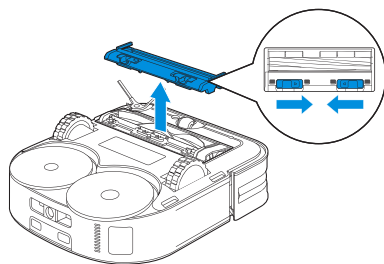
5



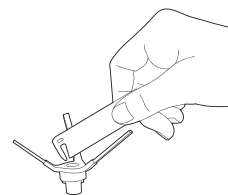
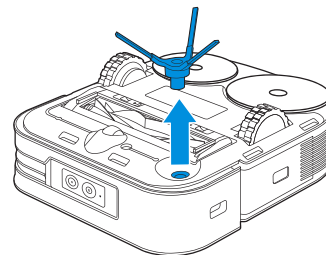
Nota: Seque completamente el filtro antes de usarlo.
Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com/global>.

MANTENIMIENTO DEL CEPILLO DE GOMA FLOTANTE Y DEL CEPILLO LATERAL

1 Cepillo de goma flotante



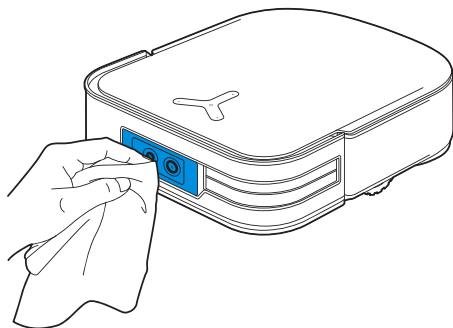
2 Cepillo lateral



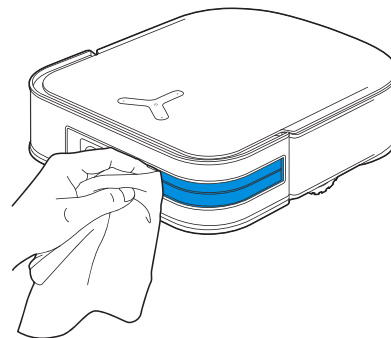
MANTENIMIENTO DE OTROS COMPONENTES

Nota: Limpie los componentes con un paño limpio y seco. Evite el uso de aerosoles de limpieza o detergentes.

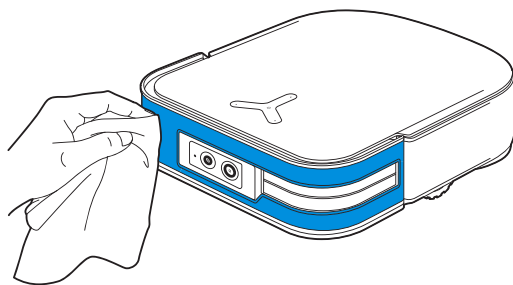
1



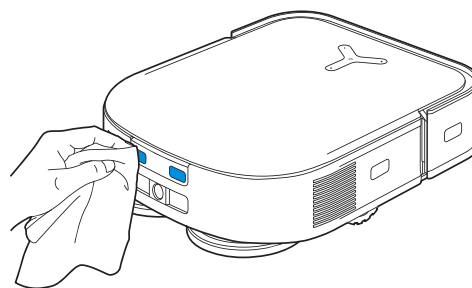
3



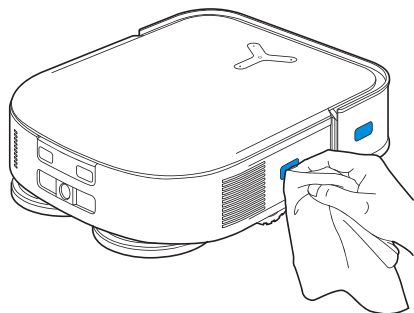
2



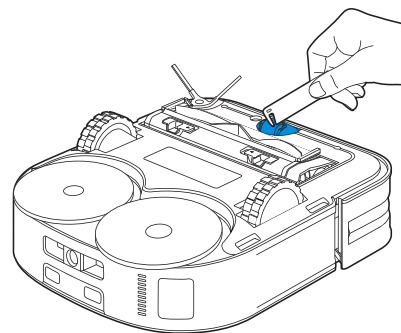
4



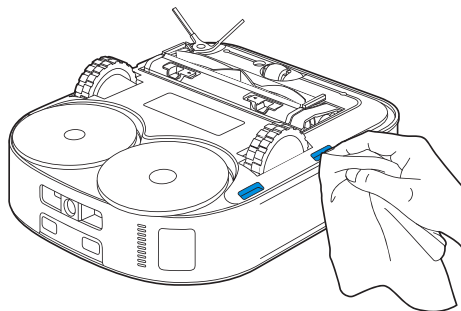
5



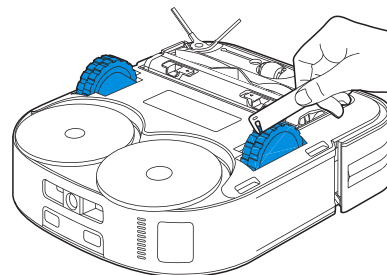
7



6



8

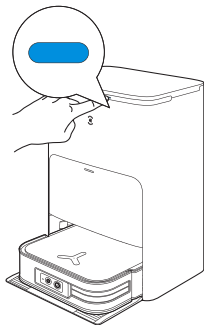


MANTENIMIENTO DE LA ESTACIÓN

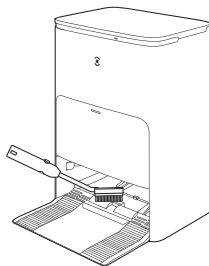
Nota:

- No habilite la limpieza automática cuando el DEEBOT esté funcionando.
- Si queda agua sucia en el colector de limpieza, la estación vaciará primero el agua después de una pulsación larga. Mantenga presionado  para comenzar la limpieza automática.

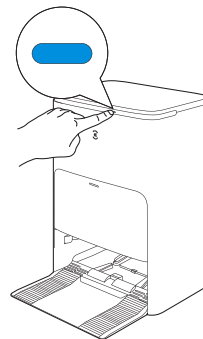
- 1 Mantenga presionado  para hacer que el DEEBOT salga de la estación**



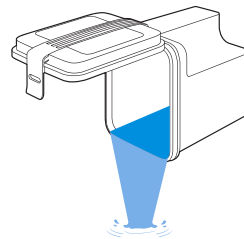
- 2 Limpie el colector de limpieza**



- 3 La estación drenará el agua del colector de limpieza automáticamente**

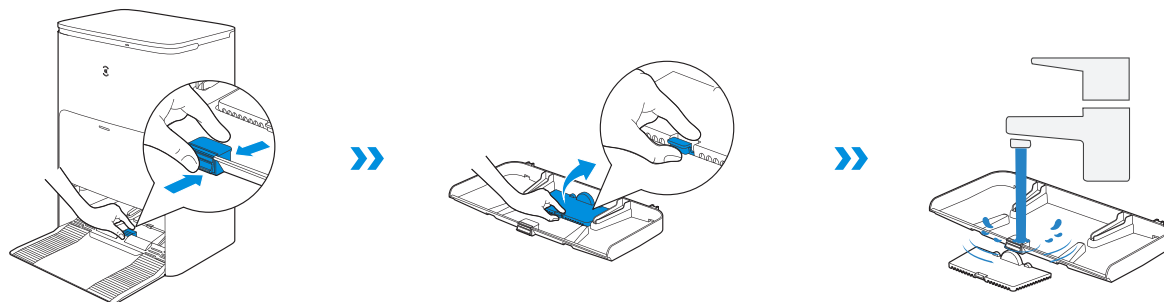


- 4 Vacíe el depósito de agua sucia**

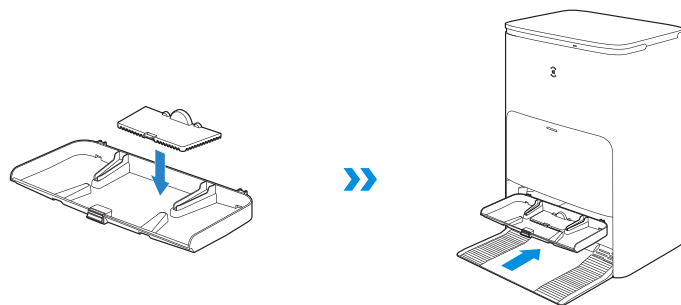


MANTENIMIENTO DEL COLECTOR DE LIMPIEZA

1 Lleve la bandeja desmontable y el filtro base a lavarlos



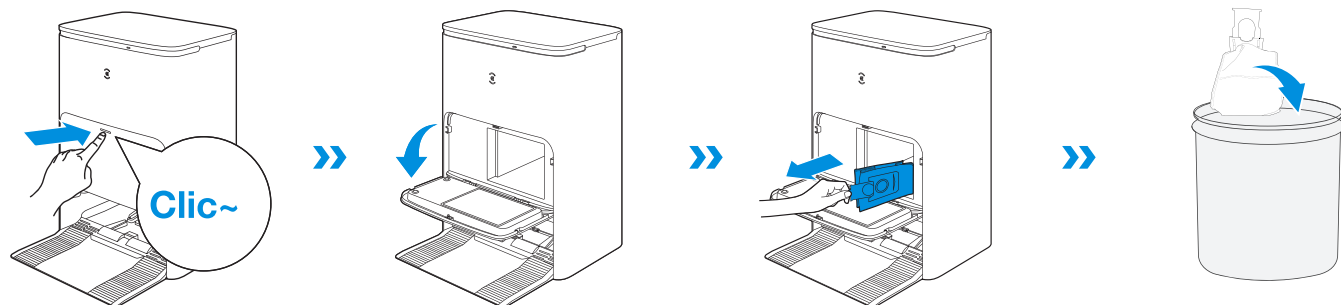
2 Instálelos



Nota: Instale el colector de limpieza correctamente para evitar el mal funcionamiento.

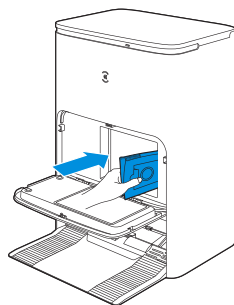
MANTENIMIENTO DE LA BOLSA PARA POLVO

1 Deseche la bolsa para polvo

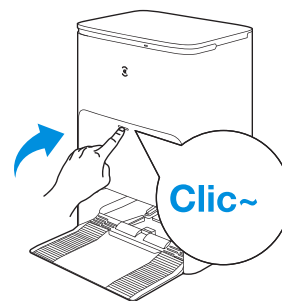


Extraiga la bolsa para polvo sujetando el mango; esto puede evitar eficazmente la fuga de polvo.

2 Limpie la cabina de recolección de polvo con un paño seco y coloque una bolsa para polvo nueva

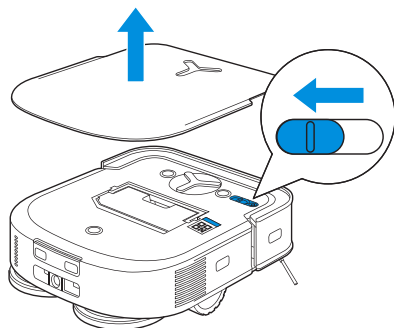


3 Cierre la cabina de recolección de polvo



ALMACENAMIENTO

Cargue el DEEBOT completamente y apáguelo antes de guardarlo. Recárguelo cada 1,5 meses para evitar que la batería se descargue en exceso.



Nota:

- El DEEBOT no se puede cargar cuando se apaga la alimentación.
- Si la batería se descarga en exceso o no se utiliza durante mucho tiempo, es posible que el DEEBOT no se cargue. Comuníquese con ECOVACS para obtener ayuda. No lo desmonte usted mismo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
1	El DEEBOT no puede conectarse a la aplicación ECOVACS HOME.	El nombre de usuario o la contraseña de la red Wi-Fi doméstica ingresada son incorrectos.	Ingrese el nombre de usuario y la contraseña de la red Wi-Fi doméstica correctos.
		El DEEBOT no se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica.	Asegúrese de que el DEEBOT se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica. Intente estar lo más cerca posible de la señal Wi-Fi.
		El DEEBOT no está en el estado de configuración.	Presione el botón REINICIAR para conectar el DEEBOT a su teléfono a través de Bluetooth. Si falla, presione el botón REINICIAR y  para conectarse a través de la aplicación ECOVACS HOME.
		Aplicación incorrecta instalada.	Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.
		No hay Wi-Fi doméstica en la lista de Wi-Fi.	1. Verifique si el nombre del Wi-Fi contiene caracteres especiales. No utilice caracteres especiales como ! @#&¥%/.\. 2. No utilice una red de 5 Ghz.
2	El mapa se pierde.	Es posible que el mapa se pierda si mueve el DEEBOT cuando limpia.	Mueva el DEEBOT al frente de la estación para recuperar el mapa. Encuentre el mapa restaurado en Map Management (Administración de mapas) y toque "Use This Map" (Utilizar este mapa) para recuperarlo. Puede bloquear el mapa en la aplicación ECOVACS HOME. Si el problema persiste después de probar las soluciones anteriores, reinicie el mapeo.
3	No se puede crear un mapa de muebles en la aplicación.	Mover el DEEBOT mientras se realiza la limpieza pueda causar la pérdida del mapa.	Durante la limpieza, no mueva el DEEBOT.
		La limpieza automática no ha terminado.	Asegúrese de que el DEEBOT regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.
4	El cepillo lateral del DEEBOT se sale de su lugar durante su uso.	El cepillo lateral no está instalado correctamente.	Asegúrese de que el cepillo lateral se encaje en su lugar al instalarlo.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
5	No se encontró ninguna señal. El aparato no puede volver a la estación.	La estación está colocada incorrectamente.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones que se indican en la sección [Carga del DEEBOT] .
		La estación no tiene alimentación eléctrica o está movida manualmente.	Compruebe si la estación está conectada a la fuente de alimentación. No mueva manualmente la estación.
		El DEEBOT no empieza a limpiar desde la estación.	Se recomienda que el DEEBOT comience la limpieza desde la estación.
		La ruta de carga está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde se encuentra la estación está cerrada.	Mantenga la ruta de carga despejada.
6	El DEEBOT regresa a la estación antes de terminar la limpieza.	La habitación es tan grande que el DEEBOT necesita volver para recargarse.	Active la limpieza continua. Para obtener más detalles, siga las instrucciones de la aplicación.
		El DEEBOT no puede llegar a ciertas áreas bloqueadas por muebles o barreras.	Despeje el área que se limpiará y ponga muebles y objetos pequeños en su lugar.
7	El DEEBOT no se puede cargar.	El DEEBOT no está encendido.	Encienda el DEEBOT.
		Los contactos de carga del DEEBOT no se conectan a las clavijas de la estación.	Asegúrese de que los contactos de carga del robot se hayan conectado a las clavijas de la estación y que  parpadee. Compruebe si los contactos de carga del DEEBOT y las clavijas de la estación están sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones detalladas en la sección de [Mantenimiento] .
		La estación no está conectada a la fuente de alimentación.	Asegúrese de que la estación esté conectada a la fuente de alimentación.
		El Interruptor de balancim está APAGADO.	Ligue o Interruptor de balancim.
8	El funcionamiento es muy ruidoso durante la limpieza.	El cepillo lateral y el cepillo de goma flotante están enredados. El depósito de polvo y el filtro están bloqueados.	Se recomienda limpiar regularmente el cepillo lateral, el cepillo de goma flotante, el depósito de polvo, el filtro, etc.
		El DEEBOT está en modo máximo.	Cámbielo a modo estándar.
9	El DEEBOT se atasca mientras está funcionando y se detiene.	El DEEBOT se enredó con algo en el piso (cables eléctricos, cortinas, borde de alfombra, etc.).	El DEEBOT intentará diversas maneras para liberarse. Si no tiene éxito, retire manualmente los obstáculos y reinicie el aparato.
		El DEEBOT puede estar atascado debajo de un mueble con una entrada de altura similar.	Ponga una barrera física o establezca una barrera virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.
		El DEEBOT está atascado en un área estrecha.	Ordene la casa. O establezca una barrera física. O establezca una barrera virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
10	Durante el funcionamiento del DEEBOT, aparecen los siguientes problemas: ruta de limpieza desordenada, desviación de la ruta de limpieza, limpieza repetida o falta de pequeñas áreas para limpiar. (Si hay un área grande que no se ha limpiado por cierto tiempo, el DEEBOT limpiará automáticamente el área que falta. A veces, el DEEBOT volverá a entrar en una habitación limpia, lo que puede no ser una limpieza repetida, sino que el DEEBOT encuentre algún área que falte).	Los objetos como cables y pantuflas colocados en el suelo bloquean el DEEBOT.	Recoja los objetos dispersos por el suelo como cables o pantuflas antes de limpiar. Si falta algún área, el DEEBOT limpiará el área que falta por sí mismo, no interfiera (como mover el DEEBOT o bloquear la ruta).
		Puede ser que las ruedas motrices se deslicen en el suelo cuando el DEEBOT sube escaleras, umbrales y barras de puertas, lo que afecta su evaluación del entorno de toda la casa.	Se recomienda cerrar la puerta de esta área y limpiar el área por separado. Después de la limpieza, el DEEBOT regresará a la ubicación inicial. El aparato es seguro de utilizar.
		Funcionamiento en pisos recién encerados y pulidos o en azulejos lisos, que genera menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.	Espere a que la cera se seque antes de la limpieza.
		Debido a los diferentes entornos domésticos, algunas áreas no se pueden limpiar.	Ordene el entorno doméstico con el fin de asegurarse de que el DEEBOT pueda entrar para realizar la limpieza.
		El sensor de distancia TrueMapping está sucio o bloqueado por sustancias extrañas.	Limpie el sensor de distancia TrueMapping con un paño suave limpio o elimine las sustancias extrañas.
11	El administrador por video no se abre o no tiene pantalla.	Error de conexión Wi-Fi.	Verifique el estado de la conexión Wi-Fi. El DEEBOT debe estar en un área con buena señal Wi-Fi para activar el administrador por video.
		El administrador por video no está autorizado.	Verifique su consentimiento en la Política de privacidad antes de utilizar el robot.
		Debido a la latencia de la red, es posible que no pueda abrir el administrador por video temporalmente.	Inténtelo de nuevo más tarde.
		La cámara AIVI está bloqueada.	Quite el blindaje.
12	Retraso en el control remoto.	La señal Wi-Fi es deficiente, lo que provoca que la carga de video sea lenta.	Utilice el DEEBOT en áreas con buena señal Wi-Fi.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
13	La cámara AIVI no puede reconocer objetos.	La zona de limpieza no está bien iluminada.	El reconocimiento inteligente requiere suficiente iluminación. Asegúrese de que las áreas que se limpiarán estén bien iluminadas.
		La lente de la cámara AIVI está sucia o bloqueada.	Limpie la lente con un paño suave limpio y asegúrese de que el sensor no esté bloqueado. Evite usar cualquier detergente o aerosol limpiador durante la limpieza.
14	Después de regresar a la estación, el DEEBOT no vacía el depósito de polvo.	La función de vaciado automático no se ha activado en la aplicación ECOVACS HOME.	Active la función de vaciado automático en la aplicación ECOVACS HOME.
		La bolsa para polvo no está instalada en la estación.	Instale la bolsa para polvo y cierre la cabina de recolección de polvo.
		Es posible que el movimiento manual del DEEBOT de vuelta a la estación no active la función de vaciado automático.	Se recomienda dejar que el DEEBOT regrese a la estación por sí solo. No lo mueva manualmente.
		El DEEBOT vuelve automáticamente a la estación en el modo de administrador por video.	El DEEBOT no realiza la tarea de limpieza y vacía el depósito de polvo en el modo de administrador por video. Este es un fenómeno normal, utilice el aparato con tranquilidad.
		En el modo No molestar, el DEEBOT no vacía el polvo después de volver a la estación.	Apague el modo No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie manualmente la eliminación de polvo.
		La estación detecta una disminución de la eficiencia en vacío.	Reemplace la bolsa para polvo según la sección [Mantenimiento] y cierre la cabina de recolección de polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo indica, puede volver a colocarla.
		Si se han descartado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes de la estación no funcionen correctamente.	Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.
15	Error al vaciar el depósito de polvo.	La estación detecta una disminución de la eficiencia en vacío.	Reemplace la bolsa para polvo según la sección [Mantenimiento] y cierre la cabina de recolección de polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo indica, puede volver a colocarla.
		La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.	Quite el depósito de polvo y limpie los objetos extraños de la salida.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
16	El lado interior de la cabina de recolección de polvo está sucio.	Las partículas finas se absorben en el lado interior de la cabina de recolección de polvo a través de la bolsa para polvo.	Limpie el lado interior de la cabina de recolección de polvo.
		La bolsa para polvo está rota.	Revise la bolsa para polvo. Reemplácela.
17	Se producen fugas de polvo durante el funcionamiento.	La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.	Quite el depósito de polvo y limpie los objetos extraños de la salida.
18	La placa de la almohadilla para trapeado no gira.	La placa de la almohadilla para trapeado está bloqueada por objetos extraños.	Elimine los objetos extraños.
		La placa de la almohadilla para trapeado no está instalada correctamente.	Instale la placa de la almohadilla para trapeado correctamente. Un sonido de clic indica que se instaló correctamente.
19	El DEEBOT no responde a las instrucciones de la estación.	El DEEBOT no está en la estación.	Asegúrese de que DEEBOT esté en la estación.
20	Las ruedas motrices se bloquearon.	Las ruedas motrices están bloqueadas por objetos extraños.	Gire y presione las ruedas motrices para comprobar si hay algún objeto extraño envuelto o atascado. Si hay algún objeto extraño, límpielo a tiempo. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.
21	Cuando el colector de limpieza está lleno de agua y no se puede drenar, la voz informa que el colector de limpieza está lleno.	El depósito de agua sucia no está instalado correctamente.	Golpee suavemente el depósito de agua sucia para asegurarse de que esté instalado de forma correcta.
		Los tapones de sellado en el depósito de agua sucia no están instalados correctamente.	Asegúrese de verificar que los tapones de sellado estén instalados correctamente.
		La estación no puede drenar el agua normalmente.	Mantenga presionado  para ver si la estación puede extraer el agua correctamente. Si el agua se extrae correctamente, seque el sensor de exceso de agua del colector de limpieza. Si la estación no extrae el agua, revise el espacio entre el depósito de agua sucia y la estación para ver si hay objetos extraños, y elimínelos.
		El orificio de succión del colector de limpieza está bloqueado por objetos extraños.	Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el orificio de succión del colector de limpieza.
		La indicación de voz sigue existiendo después de probar las soluciones anteriores.	Desconecte la estación y vuelva a conectarla. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.
		El colector de limpieza y el filtro base están sucios.	Lave el colector de limpieza y el filtro base con agua limpia.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	DEX86
Entrada nominal	20 V  2 A
Tiempo de carga	Aproximadamente 5,5 h
Modelo de la estación	CH2229
Entrada nominal	De 110 a 120 V  De 50 a 60 Hz
Corriente de entrada nominal (carga)	1 A
Alimentación (vaciado)	7 A
Alimentación (lavado de mopas con agua caliente)	12 A
Salida nominal	20 V  2 A

La potencia de salida del módulo Wi-Fi es inferior a 100 mW.
Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiar para permitir la mejora constante del producto.
Explore más accesorios en <https://www.ecovacs.com/global>.

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China,

451-2228-2801